

**Croce Rossa Italiana
Comitato di Busto Arsizio**



Croce Rossa Italiana

BILANCIO SOCIALE 2022



Pagina intenzionalmente lasciata in bianco.



INDICE

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
4. PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE
5. OBIETTIVI E ATTIVITA'
6. SITUAZIONE PATRIMONIALE, ECONOMICO-FINANZIARIA
7. ALTRE INFORMAZIONI
8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO



“Prevenire ed alleviare la sofferenza umana ovunque si trovi, proteggere la vita e la salute, assicurare il rispetto per l’essere umano, in particolare in tempi di conflitti armati o altre emergenze, lavorare per prevenire le malattie e per la promozione della salute e del benessere sociale, incoraggiare il servizio volontario e una costante prontezza a prestare assistenza tramite i membri del movimento, e un universale senso di solidarietà verso tutti coloro che abbisognano della sua protezione ed assistenza.”

- (Preambolo dello statuto del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa adottato a Ginevra nel 1986)

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale 2022 è alla sua terza edizione e ha recepito nei principi di redazione e nei suoi contenuti quanto previsto dai riferimenti normativi D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 112, D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo Settore) e D.M. 4 Luglio 2019:

- rilevanza: riportiamo solo le informazioni rilevanti affinché i nostri stakeholder possano comprendere l'andamento dell'organizzazione e degli impatti economici, sociali e ambientali della nostra attività;
- completezza: abbiamo identificato i principali stakeholder che influenzano e sono influenzati dall'attività del nostro ente, fornendo loro tutte le informazioni per consentire di valutare risultati sociali, economici e ambientali;
- trasparenza: il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni è chiaro;
- neutralità: le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale;
- competenza di periodo: le attività e i risultati sono quelli dell'anno di riferimento;
- comparabilità: l'esposizione adottata rende possibile il confronto temporale con i risultati degli anni passati;
- chiarezza: le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile, accessibili anche a chi non è del settore;
- veridicità e verificabilità: sono esplicitate le fonti informative utilizzate;
- attendibilità: i dati sono riportati in maniera oggettiva;
- autonomia delle terze parti: autonomia e indipendenza di giudizio nel trattare specifici aspetti.

Trattandosi della terza edizione del bilancio sociale dell'ente, sono stati introdotti nel sistema di rendicontazione sociale parametri e metodi di misurazione per i quali, nella maggioranza dei casi, è stato possibile ricostruire in riferimento ad anni precedenti gli elementi di raffronto utili ad una lettura comparativa e ad una valutazione sull'andamento dell'attività nel tempo.

Il periodo di rendicontazione è il medesimo del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022. I valori economici e finanziari riportati nel presente documento derivano pertanto dal Bilancio d'esercizio 2022.

Nel bilancio sociale abbiamo delineato in modo omogeneo, puntuale e completo tutte le attività condotte nel corso dell'anno, i risultati raggiunti ed i relativi impatti prodotti nell'esercizio 2022.

Per facilitare la consultazione ad ogni lettore, nell'impostazione editoriale del documento si è scelto di presentare i dati con l'ausilio di immagini, grafici e tabelle di sintesi oltre ad un linguaggio di grande semplicità.

Alla redazione del Bilancio Sociale hanno contribuito le seguenti figure e competenze presenti nell'ente: PRESIDENTE, CONSIGLIO DIRETTIVO, DELEGATI D'AREA, AMMINISTRAZIONE E UFFICIO OPERATIVO.

Il processo di redazione del Bilancio Sociale ha preso il via con un mandato del Consiglio Direttivo che ha poi incluso vari passaggi tra cui: la definizione di un indice ragionato del documento, la raccolta e l'elaborazione dei dati da parte dell'ufficio competente in materia, la redazione dei testi, la revisione dei singoli capitoli da parte dei referenti interni dell'ente e l'approvazione del documento nel suo insieme da parte prima del Consiglio Direttivo e successivamente da parte dell'Assemblea Soci.

La trasparenza come base della relazione di fiducia ha inoltre portato l'ente a dotarsi nel corso del tempo di diversi strumenti di promozione di un'accountability a tutto tondo verso i propri molteplici interlocutori.

2. Informazioni generali sull'ente

Denominazione	CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI BUSTO ARSIZIO – ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
Contesto di riferimento	In quanto Associazione ausiliaria dei pubblici poteri e nel rispetto dei propri Principi, svolge attività di soccorso alle persone in ogni tempo, in ambito socio sanitario, protezione civile, interventi di soccorso internazionale e in ambito della migrazione. Inoltre, e tramite le componenti ausiliarie delle Forze Armate, che sono le Infermiere Volontarie ed il Corpo Militare di Croce Rossa, supporta le forze dello Stato in interventi di sminamento o nella loro formazione sanitaria.
Codice fiscale e partita IVA	03384870121
Forma giuridica e qualificazione sottosezione RUNTS	ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
Indirizzo sede legale	BUSTO ARSIZIO (VA) VIA CASTEFIDARDO 17 CAP 21052
Sedi operative	VIA MONTE GRAPPA 1 GORLA MAGGIORE (VA) CAP 21055 (la sede al momento non è attiva) VIA S. PIETRO N 20 (FRAZ. BORSANO) BUSTO ARSIZIO (VA) 21052
Area territoriale di operatività	L'ambito territoriale del Comitato di Busto Arsizio comprende i seguenti comuni: 1) Busto Arsizio 2) Castellanza 3) Fagnano Olona 4) Gorla Maggiore 5) Gorla Minore 6) Marnate 7) Olgiate Olona 8) Solbiate Olona
Data Costituzione	1905
Numero Iscrizione RUNTS	Determina N. 1420 del 03/08/2022 PROVINCIA DI VARESE - SEZIONE DEL RUNTS (A) DEDICATA ALLE ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO
Numero iscrizione albi regionali o	



nazionali	
Telefono	0331-685050
Sito internet	https://www.cribustoarsizio.com/
Mail	amministrazione@cribustoarsizio.it
Eventuale Codice Ateco primario	Codice: 86.90.42 - servizi di ambulanza, delle banche del sangue e altri servizi sanitari nca
Eventuali Codici Ateco secondari	Codice: 85.59.2 - corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale
Collegamenti con altri enti del Terzo Settore	Caritas diocesana e gruppo Alpini per il supporto e la gestione dei pasti per le persone senza fissa dimora

2.1 Valori e finalità perseguite

PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Comitato è parte integrante dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, fondata il 15 giugno 1864 ed eretta originariamente in corpo morale con Regio decreto 7 febbraio 1884, n. 1243, e che si basa sulle Convenzioni di Ginevra del 1949 e sui successivi Protocolli aggiuntivi, di cui la Repubblica Italiana è firmataria.

Il Comitato riconosce come vincolanti i principi del diritto internazionale umanitario, le decisioni degli organi statutari del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa (di seguito "Movimento"), in particolare delle risoluzioni della Conferenza Internazionale del Movimento e delle decisioni della Assemblea Generale e del Consiglio di Amministrazione della Federazione Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (di seguito: "Federazione").

La Croce Rossa Italiana rispetta rigorosamente ed agisce in conformità ai Principi Fondamentali del Movimento (di seguito: "Principi Fondamentali"), adottati dalla XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa e riaffermati dalla XXV Conferenza Internazionale della Croce Rossa, di seguito riportati:

- *Umanità*
- *Imparzialità*
- *Neutralità*
- *Indipendenza*
- *Volontarietà*
- *Unità*
- *Universalità*

OBIETTIVI GENERALI

L'obiettivo principale della Croce Rossa Italiana e del Comitato è quello di prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

Per raggiungere questo obiettivo il Comitato, nel rispetto delle direttive, del coordinamento e della vigilanza del Comitato Nazionale e del Comitato Regionale, si propone in particolare di:

- a. intervenire in caso di conflitto armato e, in tempo di pace, prepararsi ad intervenire in tutti i campi previsti dalle Convenzioni di Ginevra e dai Protocolli aggiuntivi ed in favore di tutte le vittime di guerre o di gravi crisi internazionali, siano esse civili che militari;
- b. tutelare la salute, prevenire le malattie ed alleviare le sofferenze;
- c. formare la popolazione alla prevenzione dei danni causati da disastri di qualsiasi natura, predisponendo le attività a tal fine necessarie, nei modi e forme stabilite dalla legge e dai programmi nazionali o locali;
- d. proteggere e soccorrere le persone coinvolte in incidenti o colpite da catastrofi, calamità, conflitti sociali, malattie, epidemie o altre situazioni di pericolo collettivo. Il Comitato riconosce esplicitamente il potere di organizzazione e coordinamento del Comitato Nazionale in caso di emergenza e di attivazione nell'ambito del sistema di protezione civile, si impegna a mettere a disposizione le proprie risorse disponibili e a favorire ed agevolare la partecipazione dei Soci a tutte le attività conseguenti e necessarie. Si impegna altresì nella stessa misura e con le stesse modalità nei casi di attivazione internazionale della Croce Rossa Italiana nell'ambito dei meccanismi di risposta alle emergenze del Movimento;
- e. operare nel campo dei servizi alla persona, ed in particolare sanitari, sociali e sociosanitari ovvero nelle attività che hanno l'obiettivo di assicurare ai soggetti ed alle famiglie un sistema integrato di interventi, di promuovere azioni per garantire la qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza, di prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di bisogno individuale e familiare derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali, condizioni di non autonomia;
- f. promuovere e collaborare in azioni di solidarietà, di cooperazione allo sviluppo e rivolte al benessere sociale in generale e di servizio assistenziale o sociale, con particolare attenzione a gruppi o individui con difficoltà di integrazione sociale;
- g. promuovere i Principi Fondamentali del Movimento e quelli del diritto internazionale umanitario allo scopo di diffondere gli ideali umanitari tra la popolazione e la tutela dei diritti civili;
- h. promuovere la partecipazione di bambini e giovani alle attività della Croce Rossa;
- i. assumere, formare ed assegnare il personale, volontario e dipendente, necessario all'adempimento dei propri compiti e delle proprie responsabilità;
- j. collaborare lealmente con tutti i Comitati della Croce Rossa Italiana e favorire
- k. la partecipazione dei Soci iscritti presso lo stesso Comitato a manifestazioni ed attività di carattere provinciale, regionale, nazionale, secondo le proprie possibilità e le direttive dei Comitati territorialmente sovraordinati;
- l. cooperare con i poteri pubblici per garantire il rispetto del diritto internazionale umanitario e proteggere gli emblemi della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa;

- m. partecipare alle campagne promozionali, di sensibilizzazione su tematiche di interesse e di raccolta fondi o beni di livello provinciale, regionale, nazionale secondo quanto stabilito dai Comitati territorialmente sovraordinati.

2.2 Attività statutarie

ATTIVITÀ INTERESSE GENERALE (RIFERIMENTO ALL'ART 5 D.LGS. 117/2017)

Il Comitato, quale articolazione territoriale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, esercita, nell'ambito del territorio di competenza, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1 del decreto legislativo 28 settembre 2012, n. 178, le seguenti attività di interesse pubblico sotto il coordinamento del Comitato Regionale e del Comitato Nazionale, in coerenza con le disposizioni di legge, dello Statuto dell'Associazione della Croce Rossa Italiana nonché con i regolamenti e le linee guida emanate dal Comitato Nazionale C.R.I.:

- a. organizzare una rete di volontariato sempre attiva per assicurare allo Stato italiano l'applicazione, per quanto di competenza, delle Convenzioni di Ginevra, dei successivi Protocolli aggiuntivi e delle risoluzioni internazionali, nonché il supporto di attività ricomprese nel servizio nazionale di protezione civile;
- b. organizzare e svolgere, in tempo di pace e in conformità a quanto previsto dalle vigenti convenzioni e risoluzioni internazionali, servizi di assistenza sociale e di soccorso sanitario in favore di popolazioni, anche straniere, in occasione di calamità e di situazioni di emergenza, di rilievo locale, regionale, nazionale e internazionale;
- c. svolgere attività umanitarie presso i centri per l'identificazione e l'espulsione di immigrati stranieri, nonché gestire i predetti centri e quelli per l'accoglienza degli immigrati ed in particolare dei richiedenti asilo;
- d. svolgere in tempo di conflitto armato il servizio di ricerca e di assistenza dei prigionieri di guerra, degli internati, dei dispersi, dei profughi, dei deportati e rifugiati e, in tempo di pace, il servizio di ricerca delle persone scomparse in ausilio alle forze dell'ordine;
- e. svolgere attività ausiliaria dei pubblici poteri, in Italia e all'estero, sentito il Ministro degli affari esteri, secondo le regole determinate dal Movimento;
- f. agire quale struttura operativa del servizio nazionale di protezione civile ai sensi dell'articolo 13 del Codice della protezione civile, di cui al decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1;
- g. promuovere e diffondere, nel rispetto della normativa vigente, l'educazione sanitaria, la cultura della protezione civile e dell'assistenza alla persona;
- h. realizzare interventi di cooperazione allo sviluppo in Paesi esteri, d'intesa ed in raccordo con il Ministero degli affari esteri e con gli uffici del Ministro per la cooperazione internazionale e l'integrazione;
- i. collaborare con i componenti del Movimento in attività di sostegno alle popolazioni estere oggetto di rilevante vulnerabilità;
- j. svolgere attività di advocacy e diplomazia umanitaria, così come intese dalle convenzioni e risoluzioni degli organi internazionali della Croce Rossa;
- k. svolgere attività con i più giovani ed in favore dei più giovani, anche attraverso attività formative presso le scuole di ogni ordine e grado;



- l. diffondere e promuovere i principi e gli istituti del diritto internazionale umanitario nonché i principi umanitari ai quali si ispira il Movimento;
- m. promuovere la diffusione della coscienza trasfusionale e della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti tra la popolazione, effettuare la raccolta ed organizzare i donatori volontari, nel rispetto della normativa vigente e delle norme statutarie;
- n. svolgere, ai sensi dell'articolo 1, comma 2-bis, della legge 3 aprile 2001, n. 120 e nell'ambito della programmazione regionale ed in conformità alle disposizioni emanate dalle regioni, attività di formazione per il personale non sanitario e per il personale civile all'uso di dispositivi salvavita in sede extra ospedaliera e rilasciare le relative certificazioni di idoneità all'uso;
- o. svolgere, nell'ambito della programmazione regionale ed in conformità alle disposizioni emanate dalle Regioni, attività di formazione professionale, di formazione sociale, sanitaria e sociosanitaria, anche a favore delle altre componenti e strutture operative del Servizio nazionale di protezione civile.

ATTIVITÀ SECONDARIE (DIVERSE DA QUELLE DI CUI ALL'ARTICOLO 5, MA CONSENTITE DALLO STATUTO IN QUANTO STRUMENTALI RISPETTO ALLE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

A norma degli articoli 56 e 57 del Codice del Terzo Settore, le pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 possono sottoscrivere convenzioni con il Comitato per lo svolgimento di attività o servizi sociali di interesse generale in favore di terzi, nonché affidare in convenzione in via prioritaria i servizi di trasporto sanitario di emergenza ed urgenza, ivi compresi il servizio di primo soccorso, di emergenza-urgenza 118, di trasporto infermi e di trasporto soggetti emodializzati per il Servizio sanitario nazionale.

ENTI IN CONVENZIONE	ATTIVITA' IN CONVENZIONAMENTO
CONVENZIONE CON AREU	<p>Con AREU abbiamo in essere una convenzione che prevede 3 mezzi in convenzione (2 h24+1 h12) per lo svolgimento di servizi di emergenza urgenza.</p> <p>Oltre al servizio continuativo di Emergenza su specifica richiesta ci siamo resi disponibili al trasporto di persone risultate positive al COVID verso varie strutture della Regione Lombardia.</p>
LA PROVVIDENZA ONLUS	<p>Per l'istituto la Provvidenza svolgiamo servizio di trasporto infermi sia per il ricovero presso la loro struttura, sia per effettuare esami e controlli dei loro ospiti presso i vari ospedali.</p>
BUSTO CARE	<p>Per la Residenza per Busto Care svolgiamo servizio di trasporto infermi sia per il ricovero presso la loro struttura, sia per effettuare esami e controlli dei loro ospiti presso gli ospedali.</p>
GRUPPO MULTIMEDICA	<p>Per il Gruppo Multimedita struttura di Castellanza effettuiamo trasporto dei pazienti ricoverati nella loro struttura verso altre strutture del loro gruppo o altri ospedali per l'effettuazione di esami o trasferimento.</p> <p>Trasporti in emergenza di pazienti critici tramite Centro mobile di rianimazione presso altri ospedali.</p> <p>Effettuiamo altresì trasporti sangue ed organi.</p>
RESIDENZA PER ANZIANI SAN LUIGI GONZAGA GRUPPO EDOS	<p>Per la Residenza per Anziani San Luigi Gonzaga svolgiamo servizio di trasporto infermi sia per il ricovero presso la loro struttura, sia per effettuare esami e controlli dei loro ospiti presso gli ospedali.</p>
ISTITUTO CLINICO MATER DOMINI CASA DI CURA PRIVATA	<p>In collaborazione con il Comitato C.R.I. di Legnano abbiamo in essere una convenzione con l'Istituto Clinico Mater Domini di Castellanza che prevede il trasporto dei pazienti ricoverati nella loro struttura verso altre strutture del loro gruppo o altri ospedali per l'effettuazione di esami o trasferimento.</p> <p>Trasporti in emergenza di pazienti critici tramite Centro mobile di rianimazione presso altri ospedali.</p> <p>Effettuiamo altresì trasporti sangue ed organi.</p>

Il Comitato svolge attività di formazione, sia interna che esterna, in qualità di agenzia riconosciuta a livello nazionale, anche mediante la stipula di convenzioni con gli enti territoriali, le strutture del Servizio sanitario nazionale, le università ed altri enti pubblici o privati.

Nel corso del 2022 si è cercato di intensificare i corsi di primo soccorso rivolti alla popolazione, i corsi ex. 81/08 rivolti alle Ditte ed i corsi MSP e Pad rivolti agli utenti privati e Associazioni sportive nel pieno rispetto di tutte le normative anti- contagio.

2.3 Curriculum dell'ente

Il Comitato Locale della Croce Rossa di Busto Arsizio fu fondato nel 1905 quando la città, di circa 25.000 abitanti, era molto dinamica e fiorente, grazie soprattutto ai numerosi stabilimenti che producevano tessuti destinati ai mercati dell'America e dell'Asia.

Da parte degli industriali c'era un sensibile interessamento verso l'Ospedale Civico, gestito dalla Congregazione di Carità, che assicurava la salute dei cittadini e l'assistenza dei malati cronici.

Entro questa attenzione verso la pubblica assistenza si colloca l'istituzione in città, appunto nel 1905, di un Sottocomitato della Croce Rossa dipendente da Milano che affiancò per taluni servizi il personale ospedaliero.

Fra le numerose e più urgenti iniziative assunte da questo Sottocomitato ci fu anche l'istituzione della Scuola Samaritana specializzata nei primi soccorsi, con la scelta di una trentina di operai e impiegati nei vari stabilimenti ai quali si dava l'istruzione pratica necessaria a farne diventare dei buoni infermieri.

Alla fine del gennaio 1914 il Sottocomitato Locale comunicò il seguente annuncio alla "Prealpina" bustese che pubblica l'articolo così:

"Veniamo informati che al nostro Sottocomitato sono pervenute due grandi tende, regalate dagli industriali della città, che dovranno servire, una per il ricovero degli infermi, per malattie mediche, l'altra per gli infermi per malattie chirurgiche. Le due tende sono capaci ciascuna di 20 degenti; tanto da considerarle equivalenti ad un piccolo Ospedale"

Ciò prova l'alta considerazione in cui era tenuto il Sottocomitato di Croce Rossa della nostra città.

Il Sottocomitato di allora, oggi Comitato fu presente durante i grandi conflitti mondiali, sia nella prima che nella seconda Guerra prestando un importante servizio riconosciuto poi da ampi elogi e da meritate onorificenze. Ricevette infatti una medaglia d'argento e la Croce di Guerra.

L'attività di assistenza continuò in città anche negli anni dopo la Seconda guerra mondiale con l'impegno di tanti militi infermieri e volontari e con l'aiuto delle numerose crocerossine bustesi presenti sui fronti di guerra all'estero o in Italia nelle grandi calamità naturali.

Gli anni successivi portarono il Sottocomitato della Croce Rossa ad essere considerato, insieme ai Vigili del Fuoco, un modello di soccorso per la città. Sede dell'attuale Comitato Locale è la palazzina comunale di Via Castelfidardo, un tempo Caserma dei Vigili del Fuoco.

Oggi il Comitato di Croce Rossa, grazie all'impegno di numerosi volontari delle diverse aree, svolge un'intensa attività di soccorso in urgenza ed emergenza, che va dal trasporto infermi, all'educazione sanitaria nelle scuole e nelle fabbriche.



Nel 2022 è rimasto aperto l'ambulatorio "Amelia Colombo" in zona Frati grazie all'impegno di 10 Crocerossine (II.VV) con titoli sanitari presenti dal lunedì al sabato dalle 9:00 alle 10:30. A titolo gratuito praticano terapie iniettive, misurazione dei valori pressori e della glicemia, piccole medicazioni.

Un'altra attività importante è l'attività socio-assistenziale rivolta ai bisognosi, grazie alla raccolta di fondi e la distribuzione di presidi sanitari per le disabilità temporanee.

Le principali attività effettuate dal Comitato di Busto Arsizio sono svolte per quanto riguarda il diurno dai dipendenti e comprendono il servizio di trasporto infermi, le emergenze per conto di AREU ed i servizi in convenzione con le varie strutture del territorio.

Per quanto riguarda le ore notturne i medesimi servizi vengono svolti dalla componente Volontaristica che coprono altresì l'attività di Protezione Civile, servizio di assistenza alle manifestazioni sportive e ai vari eventi, aiuto e sostegno ai senza tetto presenti in città.

Il Comitato promuove inoltre la formazione interna e divulgazione dei principi e dei valori della Croce Rossa e del Diritto Internazionale Umanitario.

Le Infermiere Volontarie, ausiliarie delle Forze Armate, prestano la loro opera infermieristica in tutti i settori della vita sociale in cui viene chiesta l'assistenza: negli ambulatori, in Ospedale, in Caserma a fianco delle Forze armate e partecipando alle diverse missioni di pace nel mondo. Svolgono corsi di Primo Soccorso e di educazione alla salute alla popolazione, di Diritto Internazionale Umanitario e storia della Croce Rossa nelle scuole e nelle fabbriche e alla popolazione.

A novembre 2022 il Comitato C.R.I. di Busto Arsizio ha festeggiato il **120° anniversario della Sua fondazione** attraverso una serie di eventi aperti alla cittadinanza per ricordare il momento storico che ha visto crescere negli anni l'Associazione.

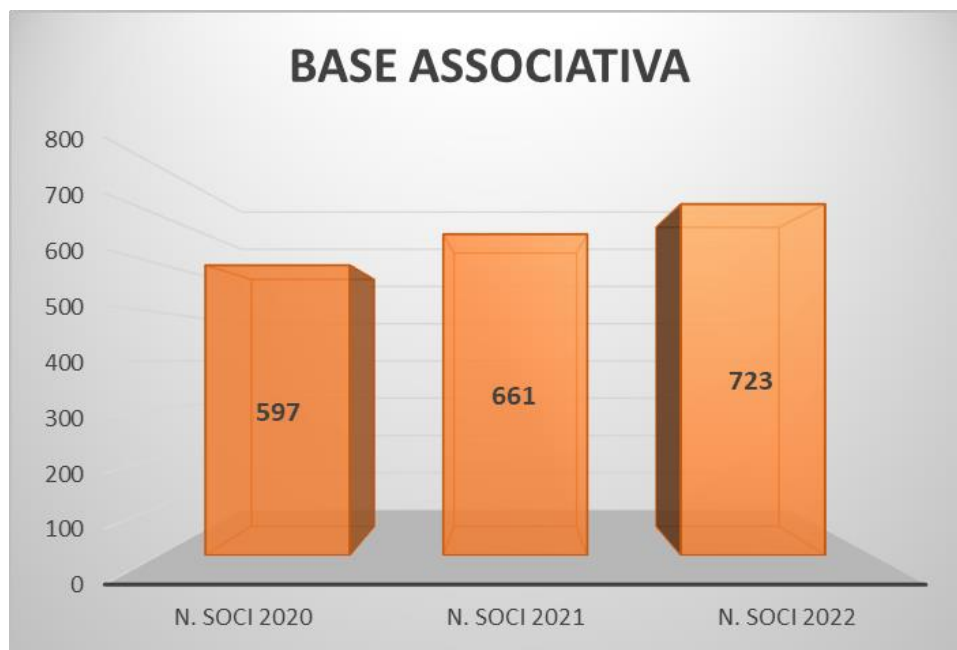
3. Struttura, governo e amministrazione

3.1 Composizione della base associativa

I soci volontari sono persone fisiche che abbiano compiuto 14 anni di età che svolgono in maniera regolare, continuativa e senza scopo di lucro, secondo regolamenti nazionali, un'attività di volontariato per la CRI e versano la quota associativa annuale.

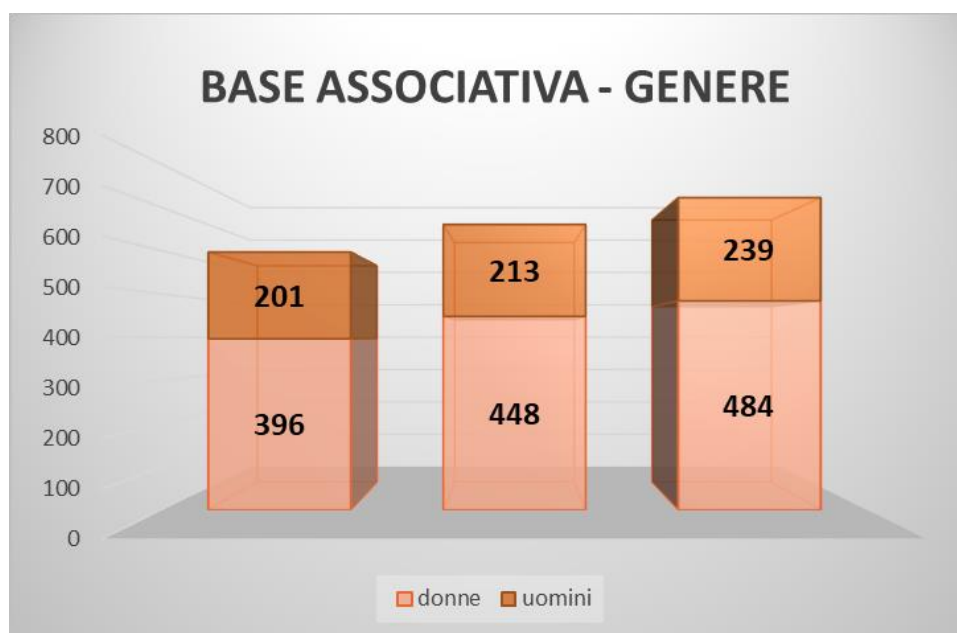
Attualmente la base associativa del Comitato di Busto Arsizio è composta da N. 723 soci (esclusi i volontari temporanei) di cui N. 89 volontarie del Corpo delle infermiere volontarie della Croce Rossa Italiana, N. 5 volontari del Corpo militare della Croce Rossa Italiana.

Il grafico mostra una crescita costante in questi ultimi anni. L'aumento è sicuramente in parte dovuto alla maggiore sensibilità che la popolazione ha sviluppato durante il periodo di pandemia nei confronti dell'associazione e nei confronti delle persone bisognose ed in parte anche grazie all'allentamento e alla progressiva scomparsa delle misure restrittive che ha permesso di poter organizzare dei nuovi corsi base per arruolare nuovi volontari.



La base associativa presenta una decisa maggioranza di donne (quasi il 67% della base associativa) rispetto agli uomini, in linea con la tendenza degli anni precedenti.

Hanno un peso specifico le Infermiere Volontarie che nel 2022 rappresentano il 18,38% delle donne volontarie e il 12,31% del totale dei soci.



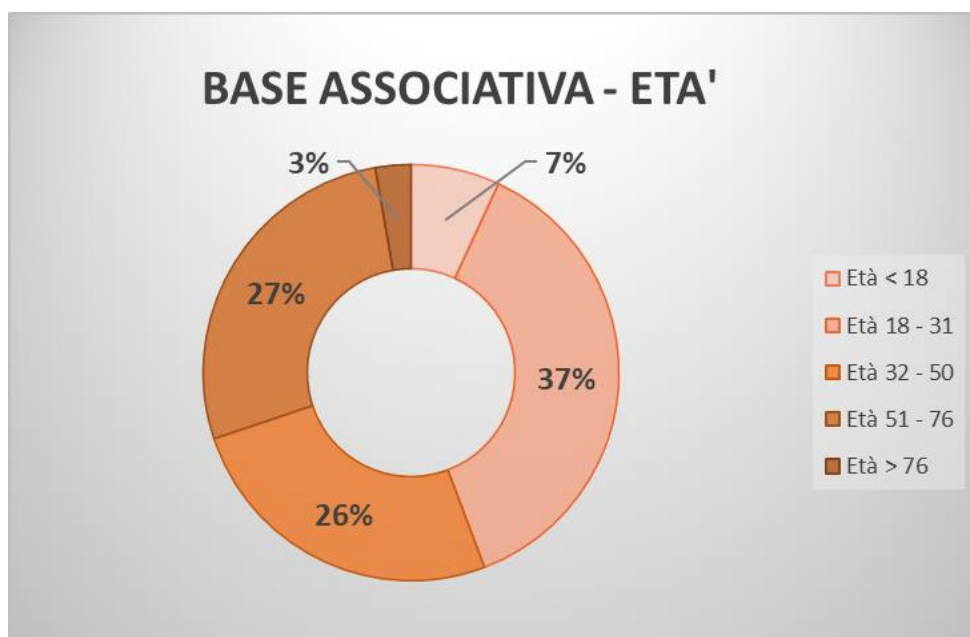
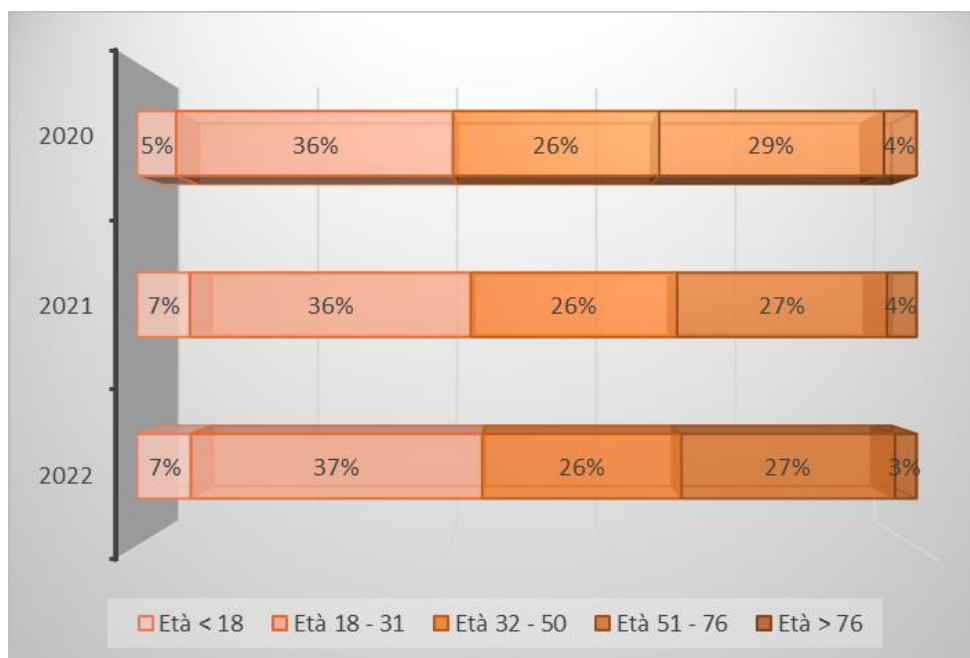
Per quanto riguarda le fasce d'età il 26% ha un'età compresa tra i 32 e i 50 anni e il 27% tra i 51 e i 76 anni.

I giovani di età compresa tra i 18 e i 31 anni, rappresentano il 37% dei soci: sono inoltre presenti 50 soci di età compresa tra i 14 e i 18 anni, così come consentito da statuto: si tratta in parte di alcuni figli di volontari, che per passione trasmessa dai genitori iniziano questo percorso e svolgono attività adeguate alle loro età e comunque sempre sotto la supervisione di volontari maggiorenni.

Durante l'anno 2022 sono state svolte diverse attività di piazza comprendenti animazione, face-painting e sensibilizzazione su temi come l'educazione alla sicurezza stradale e la corretta chiamata dei soccorsi. Sono stati svolti regolarmente i turni concernenti l'attività di raccolta alimentare e sono inoltre stati effettuati turni di supporto a varie iniziative e attività riguardanti le altre aree. Come di consuetudine, durante il periodo estivo alcuni giovani si sono visti impegnati nell'attività a supporto dell'Associazione "Guarda con il cuore".

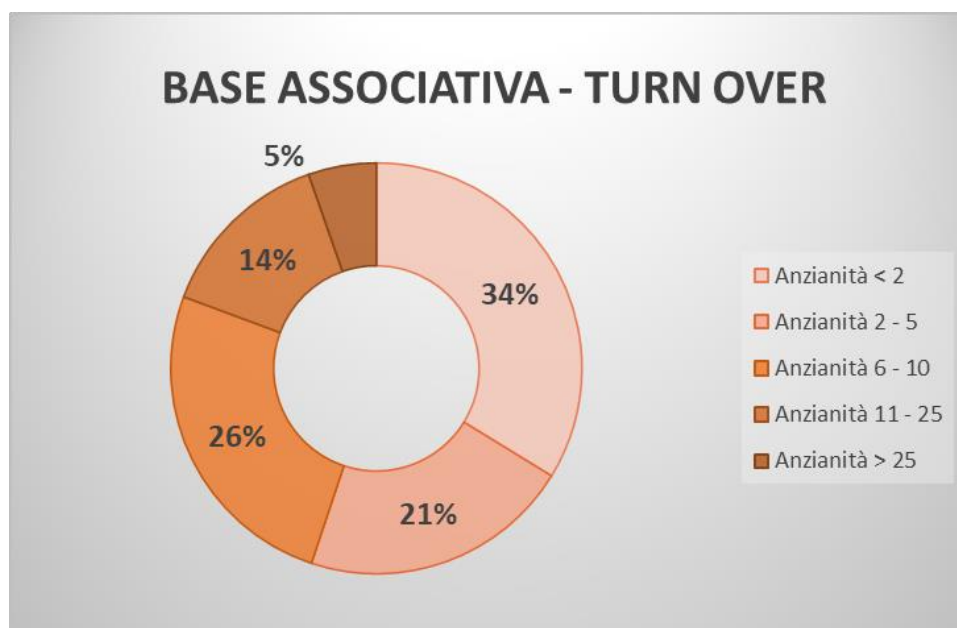
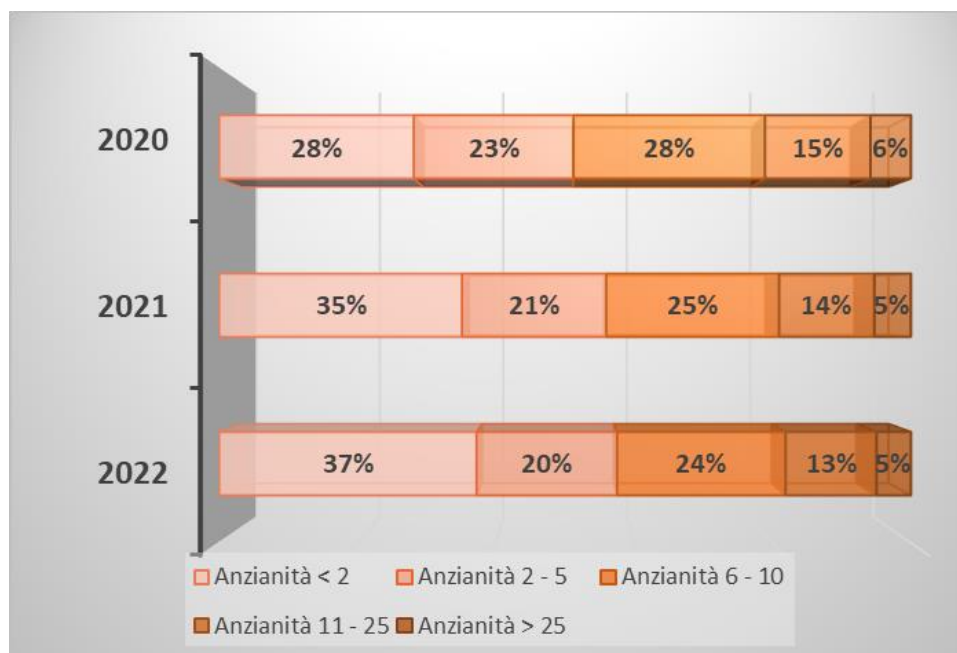
Per favorire il reclutamento di ulteriori giovani volontari sono state organizzate alcune serate insieme alle altre aree volte alla presentazione degli obiettivi e delle attività dei giovani del comitato.

Rispetto alla distribuzione delle fasce d'età durante gli ultimi tre anni, non si rilevano significative differenze.



Una riflessione merita l'anzianità dei soci volontari, perché consente di evidenziare come il 19 % dei soci partecipa alle attività del comitato da almeno 11 anni, mentre la metà dei soci (55 %) è presente da meno di 5 anni, sostanzialmente invariato rispetto all'anno precedente.

Come per l'anno 2021 anche nel 2022 si registra un aumento dei volontari con meno di 2 anni di anzianità; ciò è dovuto all'ingresso di nuove risorse a seguito degli ultimi corsi realizzati.



3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione responsabilità e composizione degli organi

Costituiscono gli organi del Comitato di Busto Arsizio:

- l'Assemblea dei Soci;
- il Consiglio Direttivo;
- il Presidente;

d. il Revisore dei conti.

L'Assemblea dei Soci è il massimo organo deliberante; essa rappresenta la più importante espressione della vita del Comitato, da attuarsi attraverso il confronto, la proposta e l'emanazione di atti ad essa riservati.

Il Consiglio Direttivo è l'organo che assicura l'amministrazione ordinaria del Comitato, eseguendo le delibere assembleari, predisponendone gli atti preparatori ed esecutivi.

Il Presidente rappresenta il Comitato ed i suoi Soci, sia all'interno dell'Associazione che verso l'esterno.

Il Revisore dei conti garantisce i controlli affinché gli atti di spesa e la gestione finanziaria del Comitato siano rispettosi delle norme vigenti.

Il Comitato può essere gestito, e raggiunge i migliori risultati di servizio verso il territorio che serve, solo grazie all'interazione costante tra l'Assemblea, a cui partecipano tutti i Soci e che assume le decisioni più importanti, ed il Consiglio Direttivo.

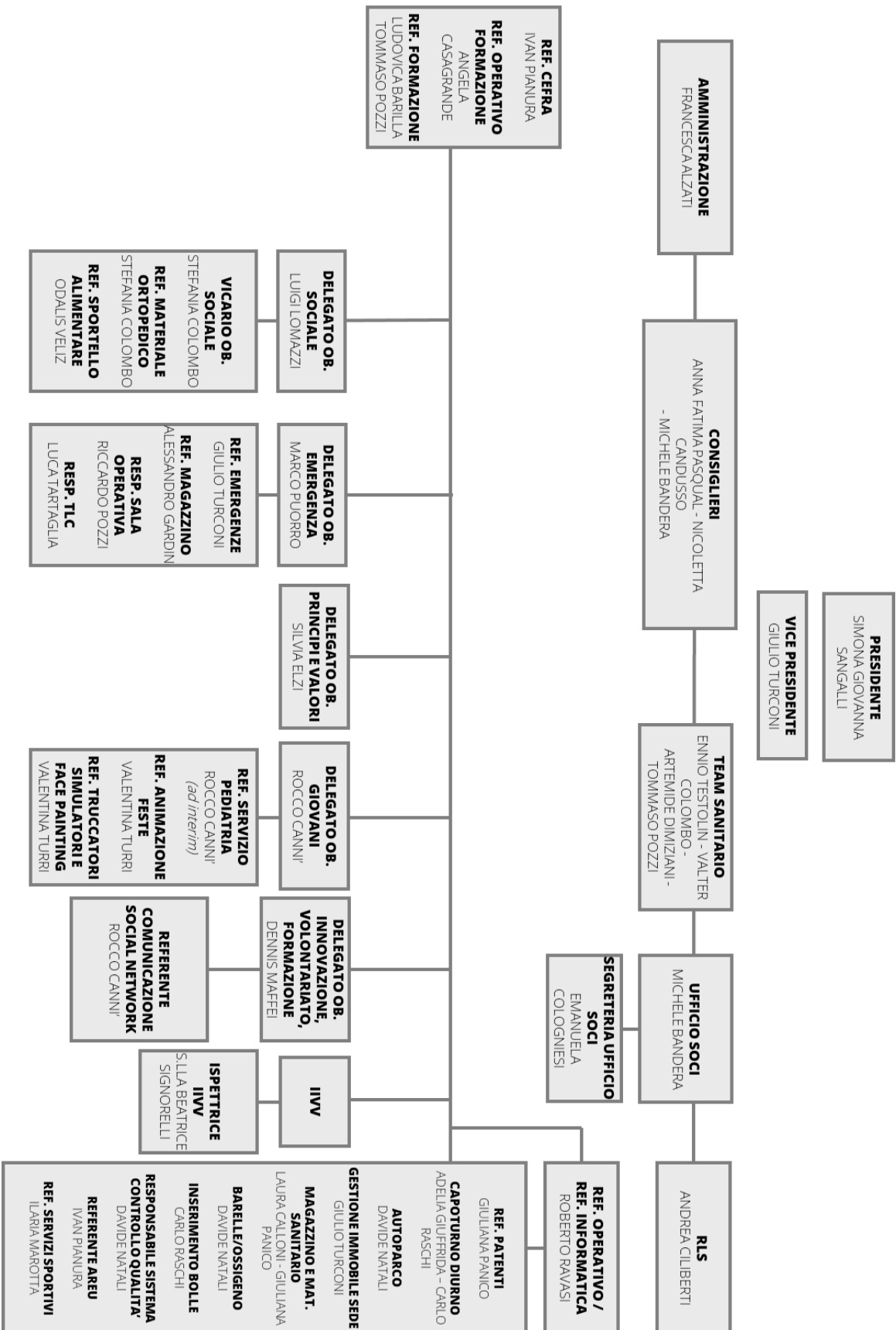
Alla luce di quanto sopra illustrato, ad oggi fino alla prossima scadenza, le responsabilità sono così articolate.

COGNOME	NOME	RUOLO	NOMINA	DURATA INCARICO
SANGALLI	SIMONA GIOVANNA	PRESIDENTE	20/02/2020	4 ANNI
TURCONI	GIULIO	VICE PRESIDENTE	20/02/2020	4 ANNI
SIGNORELLI	BEATRICE	ISPETTRICE IIVV	31/01/2022	4 ANNI
TESTOLIN	ENNIO	DIRETTORE SANITARIO	21/11/2016	FINO A REVOCA DA PARTE DEL PRESIDENTE
BANDERA	MICHELE	DELEGATO OBIETTIVO SALUTE	29/03/2020	FINO A REVOCA DA PARTE DEL PRESIDENTE
LOMAZZI	LUIGI	DELEGATO OBIETTIVO SOCIALE	29/03/2020	FINO A REVOCA DA PARTE DEL PRESIDENTE
POZZI	RICCARDO	DELEGATO OBIETTIVO EMERGENZE	SUBENTRATO ALLE DIMISSIONI DI MONDORIO MANUEL	FINO A REVOCA DA PARTE DEL PRESIDENTE
ELZI	SILVIA	DELEGATO PRINCIPI E VALORI	29/03/2020	FINO A REVOCA DA PARTE DEL PRESIDENTE
PASQUAL	ANNA FATIMA	DELEGATO OBIETTIVO GIOVANI	20/02/2020	4 ANNI
MAFFEI	DENNIS	DELEGATO OBIETTIVO SVILUPPO	29/03/2020	FINO A REVOCA DA PARTE DEL PRESIDENTE



Croce Rossa Italiana

Croce Rossa Italiana Comitato di Busto Arsizio



3.3 Democraticità e partecipazione dei soci alla vita dell'ente

La partecipazione dei soci alla vita associativa è sempre molto importante in quanto genera senso di appartenenza e di fiducia nello sviluppo e nella gestione quotidiana delle attività del Comitato.

Due sono i momenti che sono stati realizzati di particolare importanza (Assemblee Soci):

- **29/04/2022** (partecipazione di 45 soci) in modalità online si è tenuta l'assemblea per l'approvazione del verbale dell'assemblea del 30.11.2021, approvazione del bilancio consuntivo 2021 e relativa nota integrativa, approvazione del bilancio sociale 2021 quale Ente del Terzo Settore, varie ed eventuali;
- **19/12/2022** (partecipazione di 24 soci) in presenza si è tenuta l'assemblea per l'approvazione del verbale assemblea del 29/04/2022, approvazione bilancio preventivo 2023, aggiornamenti in merito alla costruzione della Nuova Sede, relazione delegati di area e referenti sulle attività svolte nel corso del 2022 e proposte per l'anno 2023, varie ed eventuali;

3.4 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

Sono stati identificati i molti soggetti che per diversi motivi rivestono il ruolo di portatori di interessi nei confronti del Comitato di Busto Arsizio.

	STAKEHOLDER	importanza	distanza
VOLONTARI	INTERNI	1	0
DIPENDENTI	INTERNI	2	10
COMITATO REGIONALE/NAZIONALE	INTERNI	3	20
CITTADINI	ESTERNI	1	30
COMUNE DI BUSTO A	ESTERNI	2	20
COMUNI DELLA VALLE	ESTERNI	3	40
ASST VALLE OLONA	ESTERNI	4	30
ATS INSUBRIA	ESTERNI	5	40
MULTIMEDICA CASTELLANZA	ESTERNI	6	20
ASSOCIAZIONI E SOCIETA' SPORTIVE	ESTERNI	7	20
MATER DOMINI - HUMANITAS	ESTERNI	8	80
RSA DI BUSTO	ESTERNI	9	30
RSA	ESTERNI	10	100
LICEO ARTISTICO	ESTERNI	11	10
IMPRENDITORI	ESTERNI	12	50
LIONS	ESTERNI	13	40
CENTRI COMMERCIALI	ESTERNI	14	60
GRUPPO ALPINI DI BUSTO A.	ESTERNI	15	20
CARITAS DIOCENSANA	ESTERNI	16	20
LICEO E UNIVERSITA'	ESTERNI	17	30
SCUOLE	ESTERNI	18	40
LILT	ESTERNI	19	40



BANCO FARMACEUTICO	ESTERNI	20	70
OSPEDALE MILITARE DI BAGGIO	ESTERNI	21	80

Il grafico a ragnatela vuole dare una dimensione del tipo di relazione che il Comitato ha con i diversi stakeholder: più il soggetto si trova al centro (e quindi vicino al Comitato), maggiore è l'interesse che ha per il Comitato e maggiore è l'intensità della relazione.

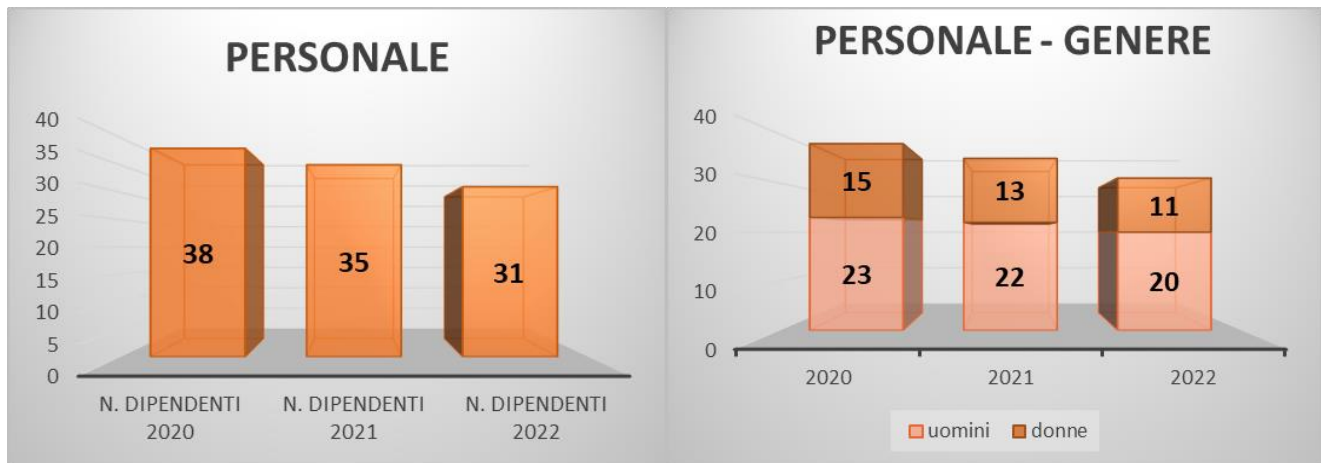
STAKEHOLDER



4. Persone che operano nell'ente

4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale

In chiusura dell'anno 2022 il Comitato di Busto Arsizio conta 31 dipendenti, di cui il 35% donne e il 65% uomini in linea con la distribuzione degli anni precedenti. In un anno i dipendenti del Comitato sono diminuiti di ulteriori 4 unità, confermando quanto deciso nei precedenti anni di incrementare il numero di ore dei contratti part-time già in essere a discapito del numero delle unità totali presenti. Questa decisione è stata presa nell'ottica di incentivare il personale già in forza al comitato.

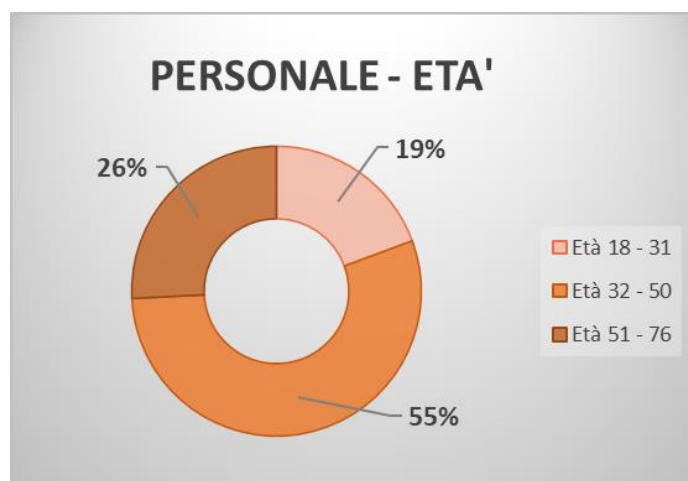


Il totale dei dipendenti è di 31 unità, di cui 30 sono autisti soccorritori, 1 amministrativo.

I full time rappresentano il 59% ed i part-time per il 41%. Il part-time risulta essere comunque una forma contrattuale molto utile per poter garantire una maggiore facilità di copertura dei turni e dei servizi nell'arco della giornata e della settimana in caso di sopravvenute esigenze ed imprevisti.



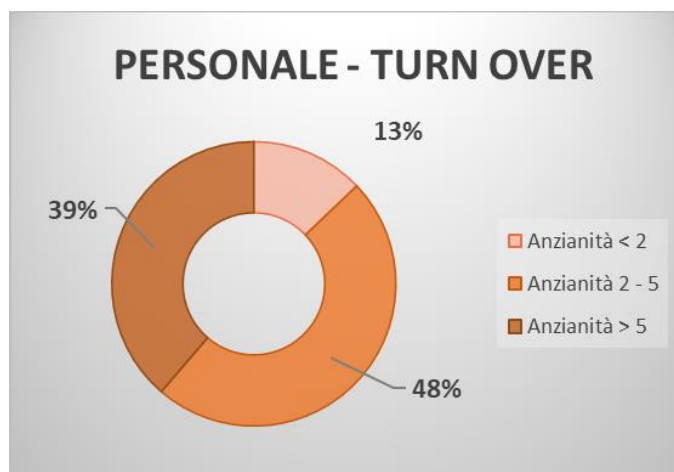
I dipendenti del Comitato sono per il 55% nella fascia di età che va dai 32 ai 50 anni, mentre gli under 30 anni rappresentano il 19% e gli over 50 anni sono il 26%.



Così come si evidenzia nel grafico successivo, il 39% dei dipendenti è assunto da più di 5 anni mentre il 48% ha invece un'anzianità di servizio che va dai 2 ai 5 anni.

Il grafico determina un taglio al turn over rispetto al precedente anno dove invece si presentava in misura maggiore.

Questo al fine di assicurare una continuità lavorativa ai dipendenti con contratto già in essere aumentando le ore ai part time già presenti in organico piuttosto che assumere del nuovo personale.



4.2 Attività di formazione svolta

Il Comitato di Busto Arsizio applica il regolamento dei corsi di formazione per volontari e dipendenti della Croce Rossa Italiana secondo cui, i corsi di formazione si distinguono in quattro livelli.

- I corsi di primo livello costituiscono la formazione di base, necessaria per:
 - a. conoscere l'Associazione ed il Movimento e comprenderne le dinamiche;
 - b. avvicinarsi alle attività, sia nella fase progettuale sia in quella esecutiva, con
 - c. interesse e cognizione di causa;
 - d. fornire le basi per favorire la partecipazione dei Volontari.
- I corsi di secondo livello costituiscono la formazione che consente di svolgere con professionalità e competenza le attività che il Comitato CRI svolge sul territorio.
- I corsi di terzo livello costituiscono la formazione che abilita ad effettuare attività di docenza interne o esterne all'Associazione, al coordinamento di risorse.
- I corsi di quarto livello costituiscono la formazione dei formatori dell'Associazione nonché l'alta specializzazione.

I corsi, classificati secondo i livelli di formazione, corrispondono a un livello del Quadro Europeo delle Qualifiche che disciplina criteri di conoscenze, abilità, responsabilità/autonomia che il partecipante acquisisce a conclusione del corso medesimo.

N	SEDE	NUMERO	TIPOLOGIA	DESTINATARI	MODALITA'	N. ORE	N. PARTECIPANTI
1	Busto Arsizio	LOM/2022/CRI/510	Corso Formazione per Volontari della Croce Rossa Italiana	Popolazione	Presenza	26	28
2	Busto Arsizio	LOM/2022/PGOL/516	Percorso Gioventù Online	Volontari CRI	Online	16	22
3	Busto Arsizio	LOM/2022/PGOL/517	Percorso Gioventù Online	Volontari CRI	Online	16	23
4	Busto Arsizio	LOM/2022/SIC1/1275	Corso di formazione di base in materia di Salute e Sicurezza per Volontari CRI	Volontari CRI	Online	3	30
5	Busto Arsizio	LOM/2022/SIC1/1349	Corso di formazione di base in materia di Salute e Sicurezza per Volontari CRI	Volontari CRI	Online	3	30
6	Busto Arsizio	LOM/2022/SIC1/1384	Corso di formazione di base in materia di Salute e Sicurezza per Volontari CRI	Volontari CRI	Online	3	30
7	Busto Arsizio	LOM/2022/SIC1/1394	Corso di formazione di base in materia di Salute e Sicurezza per Volontari CRI	Volontari CRI	Online	3	25
8	Busto Arsizio	LOM/2022/SIC1/1418	Corso di formazione di base in materia di Salute e Sicurezza per Volontari CRI	Volontari CRI	Online	3	30
9	Busto Arsizio	LOM/2022/CIBDIU/2545	Corso informativo di base in Diritto Internazionale Umanitario	Volontari CRI	Online	8	30

Croce Rossa Italiana Comitato di Busto Arsizio



Croce Rossa Italiana

10	Busto Arsizio	LOM/2022/PG/4307	Percorso Gioventù	Volontari CRI	Presenza	16	12
11	Busto Arsizio	LOM/2022/S IC2/5445	Corso di formazione generale in materia di Salute e Sicurezza per Volontari CRI	Volontari CRI	Online	3	30
12	Busto Arsizio	LOM/2022/S IC2/5689	Corso di formazione generale in materia di Salute e Sicurezza per Volontari CRI	Volontari CRI	Online	3	30
13	Busto Arsizio	LOM/2022/S IC1/5708	Corso di formazione di base in materia di Salute e Sicurezza per Volontari CRI	Volontari CRI	Online	3	30
14	Busto Arsizio	LOM/2022/S IC2/5831	Corso di formazione generale in materia di Salute e Sicurezza per Volontari CRI	Volontari CRI	Online	3	30
15	Busto Arsizio	LOM/2022/CRI/7427	Corso di formazione per Volontari della Croce Rossa Italiana	Popolazione	Presenza	26	26
16	Busto Arsizio	LOM/2022/CRI/7428	Corso di formazione per Volontari della Croce Rossa Italiana	Popolazione	Presenza	26	28
17	Busto Arsizio	LOM/2022/S IC2/7431	Corso di formazione generale in materia di Salute e Sicurezza per Volontari CRI	Volontari CRI	Online	3	30
18	Busto Arsizio	LOM/2022/S IC2/7432	Corso di formazione generale in materia di Salute e Sicurezza per Volontari CRI	Volontari CRI	Online	3	30
19	Busto Arsizio	LOM/2022/S IC2/7433	Corso di formazione generale in materia di Salute e Sicurezza per Volontari CRI	Volontari CRI	Online	3	30
20	Busto Arsizio	LOM/2022/S IC2/7434	Corso di formazione generale in materia di Salute e Sicurezza per Volontari CRI	Volontari CRI	Online	3	29
TOTALE:						173	553

N	SEDE	NUMERO	TIPOLOGIA	DESTINATARI	MODALITA'	N. ORE	N. PARTECIPANTI
1	Busto Arsizio	AREU	Corso di aggiornamento CMR	Volontari CRI	Presenza	3	12
2	Busto Arsizio	AREU	Corso di aggiornamento CMR	Volontari CRI	Presenza	3	19



3	Busto Arsizio	AREU	Corso di aggiornamento 1° gruppo per riqualifiche soccorritore esecutore - numero 7 incontri da 4 ore l'uno	Dipendenti CRI	Presenza	28	9
4	Busto Arsizio	AREU	Corso di aggiornamento 2° gruppo per riqualifiche soccorritore esecutore - numero 7 incontri da 4 ore l'uno	Dipendenti CRI	Presenza	28	9
5	Busto Arsizio	AREU	Corso di aggiornamento gruppo febbraio per riqualifiche soccorritore esecutore - numero 8 incontri da 3 ore l'uno	Volontari CRI	Presenza	24	3
6	Busto Arsizio	AREU	Corso di aggiornamento gruppo maggio per riqualifiche soccorritore esecutore - numero 8 incontri da 3 ore l'uno	Volontari CRI	Presenza	24	34
7	Busto Arsizio	AREU	Corso di aggiornamento gruppo giugno per riqualifiche soccorritore esecutore - numero 8 incontri da 3 ore l'uno	Volontari CRI	Presenza	24	20
8	Busto Arsizio	AREU	Corso di aggiornamento gruppo luglio per riqualifiche soccorritore esecutore - numero 8 incontri da 3 ore l'uno	Volontari CRI	Presenza	24	23
9	Busto Arsizio	AREU	Lezioni a completamento corso Soccorso Sanitario Extra Ospedaliero cominciato nel 2021 e terminato a Marzo 2022 gruppi 1 e 2	Volontari CRI	Presenza	40	7
10	Busto Arsizio	AREU	Lezioni a completamento corso Soccorso Sanitario Extra Ospedaliero cominciato nel 2021 e terminato a Marzo 2022 gruppi 3 e 4	Volontari CRI	Presenza	40	7

Croce Rossa Italiana Comitato di Busto Arsizio



Croce Rossa Italiana

11	Busto Arsizio	AREU	Lezioni teoriche corso SSE gruppi 1, 2, 3, 4	Volontari CRI	Online	38	14
12	Busto Arsizio	AREU	Affiancamento sulle ambulanze AREU per il personale accreditato corso sse gruppi 1, 2, 3, 4	Volontari CRI	Presenza	60	9
13	Busto Arsizio	AREU	Corso Trasporto Sanitario 1° gruppo	Volontari CRI	Presenza	30	16
14	Busto Arsizio	AREU	Corso Trasporto Sanitario 2° gruppo	Volontari CRI	Presenza	30	17
15	Busto Arsizio	AREU	Corso Trasporto Sanitario 1° e 2° gruppo	Volontari CRI	Online	12	33
16	Busto Arsizio	AREU	Affiancamento didattico servizio ambulanza Trasporto Sanitario 1° e 2° gruppo	Volontari CRI	Presenza	25	33
TOTALE:						433	265

Formazione del Corpo delle Infermiere Volontarie

Per accedere al Corpo II. VV., Ausiliarie delle Forze Armate, bisogna possedere alcuni specifici requisiti e frequentare un percorso formativo biennale che fornisce le conoscenze scientifiche e tecniche necessarie a svolgere le funzioni connesse con l'assistenza infermieristica generale, con una particolare formazione nell'ambito dell'emergenza.

Le allieve devono svolgere 2.000 ore di formazione (950 di didattica e 1.050 di tirocinio) su più di 50 discipline tenute da medici e personale competente.

Nell'anno 2021 è iniziato un nuovo corso con l'iscrizione di un'allieva che ha sostenuto l'esame del 1° anno.

Per l'iscrizione al nuovo anno scolastico ci sono 5 aspiranti allieve.

4.3 Contratto di lavoro applicato al personale dipendente

A partire da novembre 2021 viene applicato il contratto collettivo nazionale di CROCE ROSSA.

4.4 Attività svolte dai volontari

Le attività svolte dai volontari sono suddivisibili in macroaree (il dettaglio viene riportato nel paragrafo 5.1)

OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVO	ATTIVITA' 2022
SALUTE	Tutelare e proteggere la salute e la vita	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio ambulanze (servizi sanitari) • Formazione su primo soccorso esterna • Trasporto sangue • "Ambulanza dei desideri" • Servizi sportivi e manifestazioni • Trasporto con ambulanza a lungo raggio • Supporto infermieristico per i tamponi • Scuola di formazione per Infermiere Volontarie
INCLUSIONE SOCIALE	Promuovere l'inclusione sociale.	<ul style="list-style-type: none"> • Trasporto quotidiano di persone disabili e anziani verso i centri socio educativi e sociosanitari • Assistenza in piscina con ragazzi disabili • Unità di strada: assistenza ai senza fissa dimora • consegna pacchi spesa famiglie indigenti • Cri per le persone • Spesa e farmaco: servizi su richiesta • 112 bimbi: lezioni di teoria e pratica alle scuole primarie di Castellanza, Busto Arsizio e Fagnano

		Olona
EMERGENZA	Preparare le comunità e dare risposta a emergenze e disastri.	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Aprile esercitazione provinciale “Nuovo sistema ICS”</u> • <u>Emergenza Ucraina</u> • <u>SEP servizio psico sociale</u> • <u>Ricerca disperso</u> • <u>Serata informativa OES</u>
PRINCIPI E VALORI E COOPERAZIONE	Disseminare il Diritto Internazionale Umanitario e cooperiamo con gli altri membri del Movimento Internazionale	<ul style="list-style-type: none"> • corsi di formazione dei volontari
GIOVANI	Promuovere attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva.	<ul style="list-style-type: none"> • Sospensione di alcune abituali attività di promozione dei giovani a causa delle restrizioni ministeriali quali l’accesso alla pediatria per la lettura di favole ai bambini ricoverati; • Collaborazione con l’”area sociale” per l’attività del pronto spesa • n. 3 raccolte alimentari
ORGANIZZAZIONE E VOLONTARIATO	Prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità.	<ul style="list-style-type: none"> • corsi di formazione dei volontari • Documentazione attività • Gestione Sociale e sito • Convenzioni Welfare • Evento 120 anni del Comitato di Busto Arsizio

4.5 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari

Nel 2022 non sono stati erogati rimborsi.

4.6 Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, dirigenti e associati

Non sono previsti corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione né ai dirigenti, mentre sono previsti compensi per gli organi di controllo come di seguito dettagliato:

NOMINATIVO o RAGIONE SOCIALE	RUOLO	NOMINA	DURATA INCARICO	COMPENSO ANNUO
Spagarino Barbara	Revisore dei conti e organo di controllo	14/12/2020	2020-2022	€ 1.040,00 + Iva

4.7 Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Per i dipendenti la retribuzione lorda massima è di 27.188,00 € mentre la minima di 24.744,91 €. Si precisa che per quanto riguarda la retribuzione massima è comprensiva di maggiorazioni, notturne, straordinari e pari ad un livello C4. Mentre la retribuzione minima è di dipendente part-time riproporzionato a full time e pari ad un livello C3.

4.8 Modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annui e numero dei volontari che ne hanno fruito

Nel caso di richiesta di rimborso di spese anticipate in nome e per conto del Comitato devono essere presentate le pezze giustificative correlate all'attività svolta dai volontari ed indicazione di un codice iban sul quale fare il rimborso in modo tale che l'operazione sia il più possibile trasparente e tracciata.



5. Obiettivi e attività

5.1 Aree di attività

La Croce Rossa Italiana è impegnata in attività legate alla protezione e alla promozione della salute e della dignità umana, alla promozione dell'inclusione sociale, alla prevenzione, risposta e riduzione dei danni causati dalle emergenze e catastrofi naturali e non, alla promozione di una cultura di non violenza e pace e a quella del volontariato e della cittadinanza attiva, con un'attenzione particolare rivolta alle fasce giovani della popolazione ed a programmi di cooperazione internazionale.

L'Associazione, tramite gli obiettivi fissati dalla strategia 2018-2030, incentra la sua azione sui bisogni reali della popolazione, in costante cambiamento, con lo scopo ultimo di creare comunità più sane e inclusive.

Tali obiettivi identificano le priorità umanitarie dell'Associazione, a tutti i livelli, e riflettono l'impegno di soci, volontari ed operatori CRI a prevenire e alleviare la sofferenza umana, contribuire al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

Formulati in linea con la Strategia 2030 della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, essi forniscono quindi il quadro strategico di riferimento che guiderà l'azione della Croce Rossa Italiana verso il 2030.

Dal punto di vista dell'inquadramento organizzativo nazionale dell'Associazione, alla base di una Croce Rossa Italiana più forte vi è una rete capillare di unità territoriali che vogliono "fare di più, fare meglio ed ottenere un maggiore impatto", operando in maniera trasparente nei confronti dei beneficiari e fornendo servizi affidabili, concepiti all'interno di un piano strategico basato sull'analisi dei bisogni e delle vulnerabilità della comunità alla quale rivolgono il loro operato, e tenendo in considerazione le capacità e le risorse che possono essere ottenute in maniera sostenibile.

Le unità territoriali, come nel caso del Comitato di Busto Arsizio, servono le rispettive comunità dall'interno, grazie all'azione quotidiana organizzata di volontari che hanno scelto di aderire al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e ai Principi Fondamentali e Valori Umanitari, che conoscono e condividono gli indirizzi e gli obiettivi strategici della propria Società Nazionale e della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

OBIETTIVI		DESCRIZIONE
SALUTE	Tutelare e proteggere la salute e la vita	In una società in progressivo invecchiamento, con una popolazione anziana in costante aumento e una crescente disuguaglianza socio-economica, la CRI mira a promuovere regole di buona salute e garantire l'assistenza sanitaria per prevenire e limitare i rischi delle persone e delle comunità. Sarà possibile raggiungere questo obiettivo mettendo a disposizione delle persone le conoscenze e gli strumenti necessari, affinché possano proteggere la loro vita e quella degli altri in piena autonomia. Uniremo il nostro impegno a quello dei settori pubblico e privato per migliorare le condizioni di salute pubblica, a conferma del ruolo della CRI quale fornitore di servizi sanitari destinati ai gruppi più deboli della popolazione e quale ponte naturale tra gli operatori sanitari e le comunità
INCLUSIONE SOCIALE	Promuovere l'inclusione sociale.	Le comunità si trovano ad affrontare sempre nuove sfide, quali le nuove povertà, l'invecchiamento della popolazione e il digital divide ¹¹ , la multiculturalità e le migrazioni, un'urbanizzazione globale rapida e non pianificata, l'impatto tecnologico, con un conseguente aumento del numero di persone a rischio di vulnerabilità. La CRI si prefigge di aiutare le persone e le comunità ad affrontare queste sfide, proteggendo i diritti umani e salvaguardando la dignità di tutte le persone.
EMERGENZA	Preparare le comunità e diamo risposta a emergenze e disastri.	Il principale obiettivo strategico della CRI è quello di continuare a salvare vite attraverso la gestione sistematica delle crisi umanitarie, adottando le misure di preparazione a disposizione più efficaci, come ad esempio i sistemi innovativi di allerta. Questo permetterà all'Associazione di apportare competenze specifiche ai processi decisionali, semplificare la risposta e stabilire partenariati tra più attori per una migliore cooperazione a livello nazionale e internazionale
PRINCIPI E VALORI	La CRI s'impegna a fare rispettare e promuovere tra i suoi volontari e il personale i Principi Fondamentali e i Valori Umanitari in tutti i suoi interventi e attività.	Nel nostro lavoro quotidiano mettiamo al centro le necessità ed i diritti di coloro che non hanno voce, allo scopo di contribuire attivamente a promuovere la dignità umana e la cultura della non violenza e della pace. Con le sue azioni di Diplomazia Umanitaria, la CRI si schiera costantemente a favore delle persone in situazione di vulnerabilità al fine di proteggere la dignità umana di tutti gli individui.
GIOVANI	Promuovere attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva.	La Strategia della Croce Rossa Italiana verso la gioventù guarda al mondo giovanile sotto tre differenti prospettive. Abbiamo preso in esame il Giovane in relazione a sé stesso, come singolo protagonista della sua vita e che deve sviluppare le sue abilità personali. Ma il Giovane non è da solo, fa parte di un gruppo con cui deve imparare a relazionarsi e ad agire, che lui influenza e da cui viene influenzato, basato sul rapporto tra il Giovane e la Comunità in cui vive.



<p>COOPERAZIONE</p>	<p>la CRI condivide conoscenze, esperienze e risorse con le altre Società Nazionali. Essa mantiene un legame unico con i membri del Movimento Internazionale in tutto il mondo, basato su valori e convinzioni comuni per migliorare i suoi interventi.</p>	<p>Con lo scopo di creare partnership a lungo termine per supportare le Società Nazionali nella realizzazione dei loro piani strategici di sviluppo, la CRI si è affermata nel tempo all'interno del Movimento come una presenza stabile e fidata, sviluppando ampiamente le relazioni internazionali della Società Nazionale con partnership che ricoprono numerosi campi di attività, dalla sanità all'educazione, i servizi di social welfare, promozione dei diritti umani, inclusione sociale, lotta alla discriminazione, prevenzione e preparazione ai disastri, ricostruzione e riabilitazione a seguito di calamità naturali.</p>
<p>ORGANIZZAZIONE</p>	<p>Migliorare l'organizzazione della CRI. Collaborare con enti esterni. Promuovere la dignità della persona e della non violenza</p>	<p>Il mandato della CRI è quello di prevenire e alleviare le sofferenze umane, contribuire alla tutela e alla promozione della dignità della persona, rafforzare la cultura della non violenza, della pace e della solidarietà tra le comunità. A tale fine, siamo chiamati a essere una Società Nazionale forte, in grado di sostenere e di valorizzare l'azione dei Comitati sul territorio e allo stesso tempo dobbiamo essere un partner affidabile per le istituzioni pubbliche e gli altri operatori umanitari, nonché all'interno del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Dovremo quindi dotarci di processi operativi e gestionali più efficaci ed efficienti, nonché perfezionare i nostri standard minimi di intervento, per migliorare la trasparenza e la responsabilità nei confronti dei beneficiari, dei donatori e del pubblico esterno</p>
<p>VOLONTARI</p>	<p>Volontari della CRI</p>	<p>I volontari sono sempre stati al centro del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa sin dalla nascita della sua idea, durante la battaglia di Solferino. Ancora oggi, i volontari di tutte le età svolgono un ruolo fondamentale nelle attività della CRI e sono alla base del suo successo. Il loro impegno instancabile e il loro entusiasmo rafforzano l'Associazione e rappresentano un esempio per quelle persone nelle nostre comunità alla ricerca di un modello di vita.</p>



	INPUT	ATTIVITA'	BREVE DESCRIZIONE	BENEFICIARI
area	risorse a disposizione	azioni poste in essere		diretti e indiretti
SALUTE	volontari e mezzi (autoambulanza, mezzi disabili, macchine, CMR ambulanza)	Servizio ambulanze (servizi sanitari)	Servizio svolto in convenzione con l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU), vede il Comitato di Busto Arsizio impegnato 24 ore su 24 a servizio della popolazione sul territorio garantendo l'operatività dei mezzi di soccorso con personale qualificato. Vengono svolti inoltre Servizio di trasporto con ambulanze e assimilabili per persone con situazioni sanitarie complesse.	Oltre a cittadini di situazione di emergenza, il servizio è rivolto a persone con patologie neurodegenerative o fisiche che hanno necessità di spostarsi dal proprio domicilio ai centri convenzionati e viceversa con l'impiego di mezzi e personale del comitato.
SALUTE	macchina, attrezzature per la conservazione del sangue	Trasporto sangue	Trasporto di campioni di sangue per analisi prima dell'utilizzo	convenzione con laboratori di analisi
SALUTE	10 ISTRUTTORI (sono rimasti tutti attivi con le presenze minime tra manifestazioni, corsi e formazione a aspiranti volontari) Per i corsi alla popolazione si sono alternati solo 6 istruttori	Formazione su primo soccorso esterna	Il comitato da sempre si occupa di formazione e di educazione sanitaria promuovendo su tutto il territorio percorsi informativi e/o formativi, in base alle più recenti linee guida internazionali in materia di Primo Soccorso e Soccorso Avanzato, oltre i corsi di alta specializzazione sanitaria. In particolare corsi di primo soccorso, corsi per "addetti al Primo Soccorso Aziendale" ai sensi del d.lgs 81/08, corsi per utilizzo DAE, BLS, BLS-D, corsi di primo soccorso pediatrico, corso primo soccorso agli alunni delle scuole secondarie di	aziende, popolazione e soprattutto mamme per il corso sulla disostruzione pediatrica



			<i>primo grado.</i>	
SALUTE	200	<i>servizi sportivi e manifestazioni regionali e nazionali</i>	<i>Coniugando l'esperienza nel soccorso sanitario quotidiano con quello acquisito nelle grandi calamità, il comitato fornisce servizi di soccorso specialistico durante le manifestazioni che coinvolgono molto pubblico, come per esempio il Giro d'Italia di ciclismo e il Gran Premio di Formula 1 a Monza.</i>	<i>associazioni sportive, atleti, organizzatori delle manifestazioni, pubblico</i>

SALUTE	200	Trasporto in ambulanza su lunghe distanze	<p><i>Il servizio è rivolto di solito a turisti che si sono infortunati o pazienti con ridotta mobilità o affetti da malattie, anche di grave entità, che necessitano di un rimpatrio immediato al proprio domicilio o in strutture più adatte alle sue esigenze. si tratta di un servizio costruito insieme alle compagnie assicuratrici.</i></p> <p><i>L'ambulanza è attrezzata di tutto il materiale necessario per il trasporto su lunghe distanze, garantendo totale confort e sicurezza del malato, il quale verrà assistito nei migliori dei modi.</i></p>	<p><i>persone con patologie complesse che richiedono il rimpatrio in totale sicurezza</i></p>
SALUTE	10 II.VV.	Hub vaccinale Malpensa Fiere	Gestione infermeria	<p><i>cittadini ai quali viene somministrata la vaccinazione ANTI COVID</i></p>
SALUTE	8 II.VV.	Centro accoglienza afgani Edolo	Servizio infermieristico e di accoglienza	<p><i>profughi afgani</i></p>
SALUTE	2 II.VV.	Ambulatorio vaccinale presso Ospedale Gallarate	Servizio accoglienza e sorveglianza	<p><i>cittadini ai quali viene somministrata la vaccinazione ANTI COVID</i></p>
SALUTE	12 II.VV.	Hub vaccinale ex Caserma Gallarate	Gestione infermeria	<p><i>cittadini ai quali viene somministrata la vaccinazione ANTI COVID</i></p>
SALUTE	11 II.VV.	Ambulatorio infermieristico CRI	Da lunedì a sabato per tutto l'anno per prestazioni infermieristiche	<p><i>cittadini</i></p>
INCLUSIONE SOCIALE	4 II.VV.	Domicilio	Pronto spesa	<p><i>Nuclei familiari indigenti</i></p>

INCLUSIONE SOCIALE	9 II.VV.	Sede	Preparazione pacchi alimentari	Cittadini
EMERGENZA	6 II.VV.	Maccagno	Esercitazione Maxi Emergenza	P.C. - CRI
SALUTE	2 II.VV.	Ospedale Militare di Baggio	Somministrazione vaccini ANTI COVID	Cittadini
VOLONTARI	45 II.VV.	Varie	partecipazione a cerimonie e altri servizi richiesti dal Comitato (circa 11 attività)	Comitato CRI
SALUTE	4 II.VV. 3 Medici CRI	docenze per formazione infermiere volontarie	Per accedere al Corpo II. VV., Ausiliarie delle Forze Armate, bisogna possedere alcuni specifici requisiti e frequentare un percorso formativo biennale che fornisce le conoscenze scientifiche e tecniche necessarie a svolgere le funzioni connesse con l'assistenza infermieristica generale, con una particolare formazione nell'ambito dell'emergenza.	allieve IIVV
SALUTE	53 II.VV.	corsi	19 Corsi vari di aggiornamento	CRI
PRINCIPI E VALORI	2 II.VV.	Corsi specializzazione	ASGARADIU (gestione gare DIU) ASPBC (alta specializzazione in protezione beni culturali)	CRI
SALUTE	4 II.VV.	Addestramento Formale	2 Corsi addestramento in Caserma a Milano	CRI
SALUTE	5 II.VV. Monitrici di Primo Soccorso	Educazione Sanitaria	6 Corsi	Volontari CRI Alunni scuole medie
SALUTE	3 II.VV.	Soccorso	Servizi in ambulanza	Comitato CRI

PRINCIPI E VALORI	19 II.VV.	FF.AA.	5 Rappresentanze in ambito Forze Armate	FF.AA.
SOCIALE	55 volontari, 2 volte alla settimana	Unità di strada	Il comitato collabora nel periodo invernale con gli Alpini mentre durante l'anno con la Caritas del Buon Gesù per la preparazione di circa 30 pasti caldi che poi vengono distribuiti alle persone senza fissa dimora.	persone senza fissa dimora
SOCIALE	3 raccolte alimentari	Punti di raccolta presso alcuni supermercati	Sensibilizzare la cittadinanza alla donazione di alimenti per aiutare le famiglie più bisognose informandole anche sui reali beni necessari	Famiglie bisognose. Attualmente seguite dal comitato 120
SOCIALE	60 volontari, 800 turni	consegna spesa e ritiro alimenti da supermercati	Iniziativa iniziata durante il COVID raccolta presso i supermercati aderenti di generi alimentari e consegna alle famiglie più in difficoltà.	Consegna pacchi alimentari per le famiglie più bisognose con presentazione di apposita documentazione.
INNOVAZIONE E VOLONTARIATO	Celebrazioni per il 120° Anniversario di Comitato	<p>Nel corso del 2022 è ricaduto il 120° Anniversario di fondazione del Comitato CRI di Busto Arsizio. Per tale ricorrenza sono stati organizzate diverse giornate di festeggiamenti e celebrazioni.</p> <p>In particolare, ai fini degli Obiettivi Innovazione e Volontariato, sono state svolte le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizzazione di una sezione informativa del sito web istituzionale dedicata agli eventi; - Documentazione foto e video degli eventi; - Organizzazione della conferenza stampa e collaborazione con testate giornalistiche ed emittenti televisivi locali; <p>Organizzazione e promozione di una cena di Comitato rivolta a tutti i Soci.</p>	Attività ed eventi per far conoscere la storica presenza della Croce Rossa sul territorio e per aumentare il senso di appartenenza dei Volontari all'Associazione stessa.	Valorizzazione del contributo, costante negli anni, della Croce Rossa a favore della Comunità, nonché della figura del Volontario stesso.



		<p><i>Nel corso della serata, sono stati consegnati gli attestati di benemerita per tutti i Volontari impegnati nei primi difficili momenti dell'emergenza Covid-19.</i></p>		
VOLONTARIATO	<i>Tesseramento Soci</i>	<p><i>Raccolta delle richieste, stampa e consegna dei tesserini identificativi dei Volontari CRI.</i></p>	<p><i>Attività finalizzata a garantire l'identificabilità dei Volontari come appartenenti alla Croce Rossa Italiana</i></p>	<p><i>L'attività di tesseramento è di fondamentale importanza per far sì che i Volontari possano identificarsi durante il servizio, nonché per poter usufruire delle convenzioni agevolative stipulate tra Comitato ed esercizi commerciali aderenti.</i></p>

	ATTIVITA'	OUTPUT	OUTCOME	IMPATTO SOCIALE
area	azioni poste in essere	risultati immediati (numeri)	risultati di lungo periodo	valutazione risultati anche sugli stakeholder
SALUTE	Servizio ambulanze (servizi sanitari)	numero trasporti CMR 21	Protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità di riferimento nella territorialità stabilita da statuto	vantaggio sanitario per la comunità che può fruire di un servizio 24h su 24 con personale qualificato e mezzi adeguati alle situazioni sanitarie più complesse; vantaggio organizzativo del servizio sanitario regionale che dispone con le attività del comitato di un presidio capillare sul territorio
SALUTE	Trasporto sangue	Ca 21 al mese per 12 mesi per un totale di 254 trasporti	Protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità di riferimento nella territorialità stabilita da statuto	vantaggio sanitario di trasporto effettuato in condizioni igieniche e sanitarie adeguate alla corretta analisi in laboratorio
SALUTE	Formazione su primo soccorso esterna	Numero 27 corsi Pubblico Accesso defibrillazione precoce (PAD) e un totale di 247 partecipanti	maggiore preparazione nelle aziende, associazioni sportive e della popolazione in grado di gestire il primo soccorso in situazione di emergenza	vantaggio sociale per la popolazione e gli stakeholder aziende/scuole/associazioni sportive che attraverso la presenza di queste attività possono supportare chi è in emergenza in attesa dei soccorritori
SALUTE	Formazione su primo soccorso esterna	Numero 11 corsi 81/08 sicurezza nelle aziende e un totale di 66 partecipanti	maggiore preparazione nelle aziende, associazioni sportive e della popolazione in grado di gestire il primo soccorso in situazione di emergenza	vantaggio sociale per la popolazione e gli stakeholder aziende/scuole/associazioni sportive che attraverso la presenza di queste attività possono supportare chi è in emergenza in attesa dei soccorritori
SALUTE	Manovre salvavita pediatriche	52 ore corso pubblico per un totale di 366 partecipanti	Corso rivolto alla popolazione per istruire sulle manovre da praticare in età infantile e pediatrica	vantaggio sociale per la popolazione
SALUTE	Primo soccorso alla popolazione	20 ore corso Pubblico	Maggiore preparazione della popolazione in caso abbiano necessità di effettuare il primo soccorso	vantaggio sociale per la popolazione
SALUTE	servizi sportivi e manifestazioni regionali e nazionali	328 servizi effettuati	possibilità di intessere nuove relazioni con altri organizzatori di eventi sportivi	vantaggio sanitario per gli organizzatori degli eventi e per gli atleti/sportivi.



SALUTE	Trasporto in ambulanza su lunghe distanze	2 servizi effettuati	benessere delle persone che possono rimpatriare a casa	vantaggio sanitario di disponibilità di personale qualificato, strumenti tecnici e mezzi adeguati in caso di necessità durante il tragitto; vantaggio economico del comitato che con questi servizi può sostenere altre attività
SOCIALE	unità di strada	3650 pasti all'anno distribuiti, 55 volontari coinvolti per un totale di 210h	sopravvivenza delle persone senza fissa dimora durante il periodo invernale	vantaggio per i volontari che hanno visto altre attività della croce, soprattutto i volontari più giovani che non pensavano di trovare tante persone bisognose sul territorio, vantaggio per le persone assistite che possono comunicare con volontari che hanno un'esperienza sanitaria in più; vantaggio sociale nella riduzione del rischio di abbandono delle persone senza fissa dimora; vantaggio sulla gestione comune tra le associazioni che con la turnazione consente di non impegnare i volontari tutti i giorni.
SOCIALE	consegna pacchi spesa	120 famiglie aiutate, i pacchi (alimenti+farmaci) vengono consegnati ogni 15 giorni e solo in casi particolari mensilmente. Per un totale di 1600h	grazie a questa attività i volontari temporanei hanno potuto conoscere meglio le attività del comitato.	vantaggio sociale per la collaborazione con il comune di Busto e i supermercati del territorio, vantaggio sociale per i cittadini isolati, vantaggio per il comitato che ha avuto modo di reclutare nuovi volontari che diversamente non si sarebbero avvicinati al volontariato
PRINCIPI E VALORI	formazione sui principi e valori	3 Corsi di Formazione per Volontari della Croce Rossa Italiana, ciascuno di 26 ore per un totale di 82 volontari formati	consapevolezza dei volontari rispetto al proprio operato non solo sulle tecniche di emergenza e assistenza ma anche sulla motivazione a prestare l'attività come volontario	Vantaggio per il comitato che in questo modo può ampliare la propria base sociale; vantaggio per i cittadini che possono fruire di servizi con personale qualificato e motivato

<p>INNOVAZIONE</p>	<p>documentazione e pubblicazione delle attività svolte nel 2022</p>	<p><i>I fotografi del Comitato sono stati impegnati nella documentazione fotografica di 16 diversi servizi, attività ed eventi. Sono stati inoltre realizzati due cortometraggi, anche con l'utilizzo di droni, riguardanti lo stato di avanzamento dei lavori presso la futura sede CRI di Busto Arsizio e le celebrazioni dei 120 anni del Comitato. Sono state pubblicate sui social e sul sito decine di fotografie e ne sono state archiviate a migliaia tra quelle scattate. La ricaduta sui social media (in particolare Facebook e Instagram) è stata positiva con un elevato numero di utenti unici che hanno visualizzato le pagine di Comitato (Coperture pagina FB: 50.802 [+12,1%]*; Coperture pagina IG: 3.081 [+3,3%]*). L'aumento percentuale è calcolato con riferimento all'analogo periodo precedente, ovvero l'anno 2021.</i></p>	<p><i>Consolidamento della presenza del Comitato sul territorio, alta l'attenzione sulle attività svolte. Si tratta di un lavoro che deve continuare a essere alimentato per avere riscontri positivi</i></p>	<p><i>Vantaggio sulla comprensione e sensibilizzazione dell'attività del comitato a tutti gli stakeholder non solo di gestione dell'emergenza ma soprattutto di tutte le altre attività quotidiane del Comitato, svolte al di là dell'emergenza Covid.</i></p>
<p>INNOVAZIONE</p>	<p>Welfare e convenzioni</p>	<p><i>Sono state stipulate 3 nuove convenzioni con attività commerciali del territorio. Le suddette convenzioni portano da un lato benefici e agevolazioni per il personale CRI, e dall'altro, grazie a un meccanismo cash-back consentono di accumulare provvigioni sotto forma di donazioni</i></p>	<p><i>Consolidamento del senso di appartenenza del Volontario/Dipendente al Comitato, oltre che sviluppo di un sentimento di riconoscimento del suo operato da parte dell'Associazione. Infittimento delle relazioni tra Comitato e commercianti locali, e promozione delle nostre attività.</i></p>	<p><i>Valorizzazione della figura del Volontario e Dipendente CRI, nonché riconoscimento per tramite di agevolazioni di vario tipo per il servizio reso alla Comunità. Sviluppo di un senso di collaborazione tra CRI e attività locali (in questo modo essi si sentono parte attiva a supporto del nostro personale e delle nostre attività).</i></p>



		<i>a favore del Comitato</i>		
<i>GIOVANI</i>	<i>raccolta alimentare</i>	<i>3 raccolte alimentari</i>	<i>parziale aiuto alla loro sopravvivenza con grande riconoscenza da parte delle persone bisognose ma anche grande riscontro di partecipazione dei privati cittadini all'iniziativa</i>	<i>vantaggio sociale e economico: persone indigenti o in temporanea difficoltà hanno potuto approvvigionarsi e mantenere la propria famiglia. Vantaggio relazionale con i le assistenti sociali dei comuni e con le associazioni di volontariato che hanno le medesime finalità e conseguente sinergia e ottimizzazione delle risorse sia in termini di numero di volontari che di quantità di raccolta di viveri con riduzione degli sprechi o di doppi approvvigionamenti.</i>

Altri servizi per la popolazione: assistenza sanitaria studenti Liceo Candiani, servizio Lilt per prevenzione, allestimento presepe in piazza, partecipazione a cerimonie e ricorrenze.

Per quanto riguarda il volontariato, che non è nella sua essenza quantificabile, con questo bilancio sociale si è voluto far conoscere le sue ricadute positive sanitarie e sociali, frutto anche di una organizzazione attenta, capillare e basata sulla programmazione e sulla collaborazione con gli altri attori delle comunità di riferimento.

Tramite un adattamento del metodo di valutazione Social Enterprise Impact Evaluation (SEIE) è stata misurata la capacità della CRI Busto Arsizio di generare valore sociale, sanitario e culturale, per i propri soci e per la collettività, attraverso la promozione di attività core della CRI.

Attraverso questo metodo vengono descritte le dimensioni che maggiormente differenziano i soggetti osservati ed offrono gli elementi chiave per l'individuazione e la conseguente misurazione dell'impatto dell'organizzazione; successivamente, le dimensioni indicate vengono declinate in specifici ambiti (sotto-dimensioni) all'interno delle quali saranno elencati degli indicatori in grado di evidenziare informazioni ed aspetti puntuali e rilevanti in termini di impatto generato.

Di seguito si riportano gli esiti della condivisione con l'attuale gruppo dirigenziale.

SOSTENIBILITA' ECONOMICA:	CAPACITA' DI GENERARE VALORE AGGIUNTO ECONOMICO	60%	L'attenzione a questa dimensione è importante perché è utile per potere sostenere tutte le attività e le iniziative che rispondono agli obiettivi del comitato
	CAPACITA' DI ATTIVARE RISORSE ECONOMICHE	100%	Durante la pandemia si è rilevata una dimensione fondamentale che va sostenuta con maggiore visibilità del comitato sul territorio: da qui la necessità di sviluppare una linea strategica dedicata, basata prima di tutto su una cultura di fundraising diffusa tra tutti i soci. A partire dai delegati è necessario coinvolgere tutti i volontari e sviluppare la comunicazione soprattutto attraverso i social. Una delle ipotesi potrebbe essere quella di attivare il crowdfunding e individuare delle modalità più adeguate e per coinvolgere maggiormente le imprese grandi e gli enti filantropici già noti. Per raggiungere questi obiettivi nel 2022 occorre pensare di dedicare del tempo da parte dei volontari per accrescere delle competenze specifiche.
GOVERNANCE DEMOCRATICA E INCLUSIVA	CAPACITÀ DI CREARE UNA GOVERNANCE MULTISTAKEHOLDER	100%	Dal 2020 il comitato con il rinnovo cariche punta a un direttivo diversificato in termini di competenze, di genere, di interessi, di esperienza, di età, di cultura per garantire una capacità di approcciare in modo ampio i problemi e i bisogni su cui si vuole lavorare: per il comitato la diversità è sempre fonte di confronto. Dal 2020 il comitato ha scelto di coinvolgere anche i candidati che non sono stati eletti e costituire un direttivo allargato
CAMBIAMENTI SUI BENEFICIARI DIRETTI E	MIGLIORAMENTO/MANTENIMENTO DELLA QUALITA' DELLA VITA DEGLI UTENTI E DEI LORO FAMIGLIARI	100%	nel 2022 abbiamo continuato ad essere sempre presenti in modo capillare con attività e servizi anche al domicilio (consegna pacchi alimentari), garantendo così il mantenimento della qualità dei servizi rivolti a utenti e famigliari

INDIRETTI	BENESSERE DEI LAVORATORI E DEI VOLONTARI	100%	Si tratta di una dimensione molto rilevante per il comitato che a partire dal 2020, a seguito dell'emergenza sanitaria, ha ritenuto indispensabile attivare un supporto per la gestione psicologica per il tramite del comitato regionale, e anche il personale medico interno si è reso disponibile a chiarimenti rispetto alla preoccupazione e alla paura del contagio.
QUALITA' E ACCESSIBILITA' AI SERVIZI	ACCESSIBILITA', QUALITA' ED EFFICACIA DEI SERVIZI	100%	Per rendere accessibili i servizi, il comitato ha deciso di modificare radicalmente le proprie attività con un lavoro intenso di tempo, di testa, di disponibilità e flessibilità dei volontari, in risposta ai nuovi bisogni. Queste caratteristiche sono ancora indispensabili come strategia per la progettazione e gestione dei servizi anche per il 2022.
RELAZIONI CON LE COMUNITA' E SVILUPPO TERRITORIALE	CAPACITA' DI GENERARE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE DELLA COMUNITA'	100%	Sono riprese quasi a pieno regime le attività di formazione. infatti si è riusciti a realizzare nuovi corsi per reclutare nuovi volontari e anche corsi di aggiornamento e qualificazione
	TRASPARENZA NEI CONFRONTI DELLA COMUNITA'	100%	la fiducia generata grazie alla trasparenza è molto alta perché il comitato riceve molte chiamate per attivare i servizi con numerose manifestazioni di gratitudine.
	SVILUPPO E PROMOZIONE DEL TERRITORIO	100%	Il comitato ha realizzato una promozione online delle attività, con un buon riscontro anche della popolazione anziana. Molti sono stati gli cambi con i comuni e la protezione civile, il gruppo alpini, le forze dell'ordine anche per i corsi di formazione
SVILUPPO DI PROCESSI INNOVATIVI	CREATIVITA' E INNOVAZIONE	60%	Molta creatività è stata concentrata per la realizzazione di formazione, assemblee, riunioni con l'esterno: è importante la creatività che poi va consolidata, la creatività ci serve per stare attenti ai bisogni attinenti alla mission del comitato
CONSEGUENZE SULLE POLITICHE PUBBLICHE	CAPACITA' DI GENERARE RISPARMIO DELLA SPESA PUBBLICA	70%	Il comitato ha partecipato in modo attivo al servizio tamponi, al servizio antiinfluenzale, al servizio Malpensa fiera, contribuendo così al risparmio della spesa pubblica
	CAPACITA' DI INSTAURARE RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI	70%	Per il 2022, con la realizzazione della nuova sede, sono stati previsti anche ambulatori che potrebbero essere coprogettati nel dettaglio con gli enti pubblici e gli enti locali (comune di Busto Arsizio e comuni della valle)
SOSTENIBILITA' AMBIENTALE	PROMOZIONE DI COMPORTAMENTI RESPONSABILI DAL PUNTO DI VISTA AMBIENTALE	20%	Nella sede attuale non sono possibili interventi di sostenibilità ambientali ma nella nuova sede è previsto l'impianto fotovoltaico, le colonnine della distribuzione elettrica, e tutto l'edificio è progettato in classe energetica A.
SVILUPPO TECNOLOGICO	UTILIZZO DI ICT E COMPETENZE ICT	80%	Questa dimensione pesa per l'80% e le nuove tecnologie sono per il comitato molto importanti anche se molto difficili da gestire perché servono delle risorse umane competenti nell'ICT, e a volte si riscontra una certa difficoltà anche nell'utilizzo delle tecnologie introdotte anche con la pandemia da parte dei volontari. È necessario un investimento per sviluppare un'alfabetizzazione digitale di base più diffusa tra tutti i soci al fine di migliorare l'organizzazione delle attività e dei servizi.



5.2 Eventuali certificazioni

Certificazione QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015 tramite l'organismo di certificazione BUREAU BERTITAS ITALIA S.P.A. per il settore 36 – Sanità ed altri servizi sociali

Schema di accreditamento: SGQ

Scadenza certificazione:10/03/2023- verifica di rinnovo certificazione eseguita in data 02/03/2023.

5.3 Coerenza tra attività rendicontate, obiettivi raggiunti e finalità dell'ente

In riferimento al tema della coerenza sono state evidenziate le seguenti criticità:

- Necessità di volontari rispetto alla complessità e numerosità dei servizi svolti: è evidente che l'impegno richiesto ai volontari sia ampio in termini di disponibilità di tempo sia sui turni che sui week end e nei giorni festivi che sulla formazione molto specialistica che per alcuni servizi richiede anche mesi prima di poter operare. Un maggior numero di volontari consentirebbe di poter ridurre i turni in carico a ciascun volontario.
- Necessità di formazione specialistica sul tema del fundraising e crowdfunding per ottimizzare al meglio le raccolte fondi.
- Necessità di sviluppare maggiormente l'utilizzo delle nuove tecnologie e delle competenze necessarie a utilizzarle
- Necessità di tenere "vivi" i contatti con gli stakeholder intercettati durante la pandemia, per esempio comuni della valle, che possono essere luoghi di promozione del volontariato in CRI

6. Situazione patrimoniale, economico finanziaria

In un'ottica di trasparenza l'ente sceglie di comunicare le informazioni relative alla propria dimensione economica, in particolare quelle relative alle fonti di ricavo e impiegate per le attività svolte nell'esercizio, la capacità di destinare tali ricavi alle attività tipiche, l'efficienza nella gestione delle risorse, il valore creato e distribuito ai propri stakeholder.

La presente rendicontazione economico e finanziaria ha lo scopo di comunicare agli stakeholder, in modo chiaro e trasparente, la capacità dell'ente di gestire in modo efficace ed efficiente le risorse messe a disposizione dalla collettività, garantendo al contempo la continuità gestionale e la capacità di sostenersi e crescere nel tempo.

Conto economico:

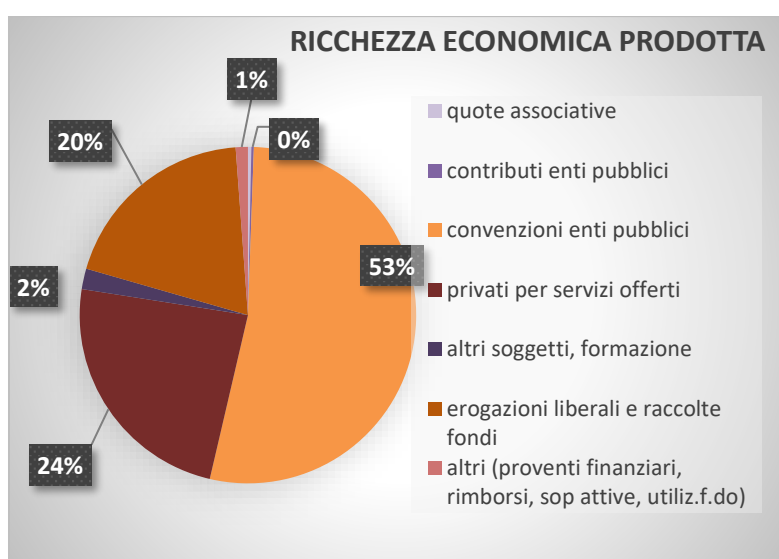
	2022	2021	2020
Costi, spese e perdite	1.530.569,64	1.370.416,23	1.504.173,65
Ricavi	1.758.250,14	1.410.454,37	1.558.996,68

Il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 ha registrato un utile pari ad € 227.680,50.

6.1 Provenienza delle risorse economiche

La maggior parte della ricchezza è prodotta dalle convenzioni in essere con gli enti pubblici e a seguire dai servizi erogati a cittadini privati per trasporti sociali e sanitari (24%).

La provenienza pubblica delle risorse economiche dell'ente è pari al **53%**.



RICCHEZZA ECONOMICA PRODOTTA DA

1	quote associative	€	5.650,00
2	contributi enti pubblici	€	4.000,00
3	convenzioni enti pubblici	€	910.356,00
4	privati per servizi offerti	€	408.599,94
5	altri soggetti, formazione	€	33.905,77
6	erogazioni liberali e raccolte fondi	€	332.336,53
7	altri (proventi finanziari, rimborsi, sop attive, utiliz.f.do)	€	20.071,29
	<i>Ricchezza economica prodotta</i>	€	<i>1.714.919,53</i>

6.2 Attività di raccolta fondi

L'attività di raccolta fondi è pari a € 336.336,53 derivante dalle oblazioni e contributi dei privati, dal contributo dalla Regione Lombardia, da introiti derivanti dall'attività di promozione delle Area come la vendita dei panettoni in occasione del S. Natale, mercatini di Natale, vendita Uova in occasione della S. Pasqua, oblazioni per utilizzo ortopedici da parte della cittadinanza, introiti Festa in Piazza del 28/05/2022, dal contributo dei cittadini derivante dalle destinazioni del 5 per mille in fase di compilazione del 730.

Nel corso del 2022 hanno avuto un ruolo di particolare rilievo le donazioni ricevute dall'Associazione Amici di Alessandro Colombo , Parotex SRL , Sig.ra Noia Rosa Angela, Lions Club e Avulss Odv.

Un'altra donazione di particolare rilevanza è rappresentata dal lascito testamentario di Maggio 2022 di un appartamento a favore del Nostro Comitato.

Come emerso fin dallo scorso anno l'attività di raccolta fondi è una dimensione fondamentale che va sostenuta con maggiore visibilità del comitato sul territorio: da qui la necessità di sviluppare una linea strategica dedicata, basata prima di tutto su una cultura di fundraising diffusa tra tutti i soci. A partire dai delegati è necessario coinvolgere tutti i volontari e sviluppare la comunicazione soprattutto attraverso i social. Una delle ipotesi potrebbe essere quella di attivare il crowdfunding e individuare delle modalità più adeguate a coinvolgere maggiormente le grandi imprese e gli enti filantropici già noti. Per raggiungere questi obiettivi anche nel corso del 2023 si dovrà pensare di dedicare maggior tempo da parte dei volontari per accrescere delle competenze specifiche.

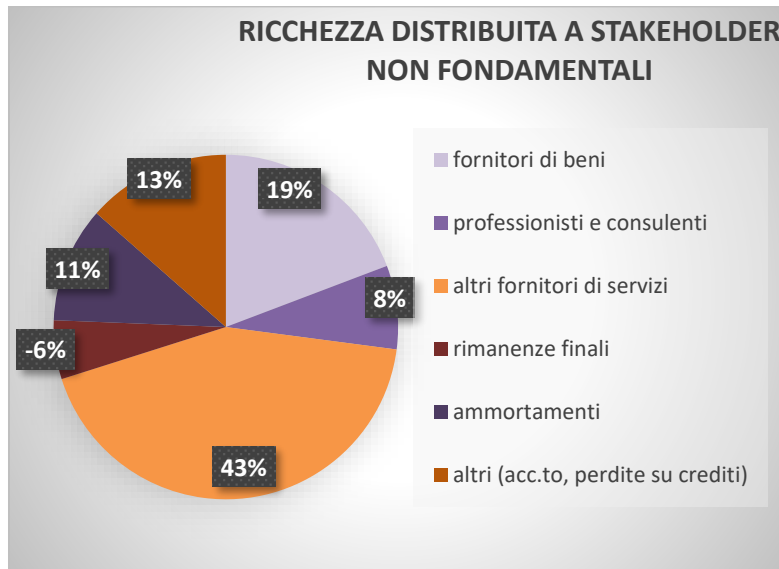
6.3 Segnalazione di eventuali criticità emerse nella gestione da parte degli amministratori e degli organi di controllo e indicazioni dei correttivi posti in essere

Nessuna

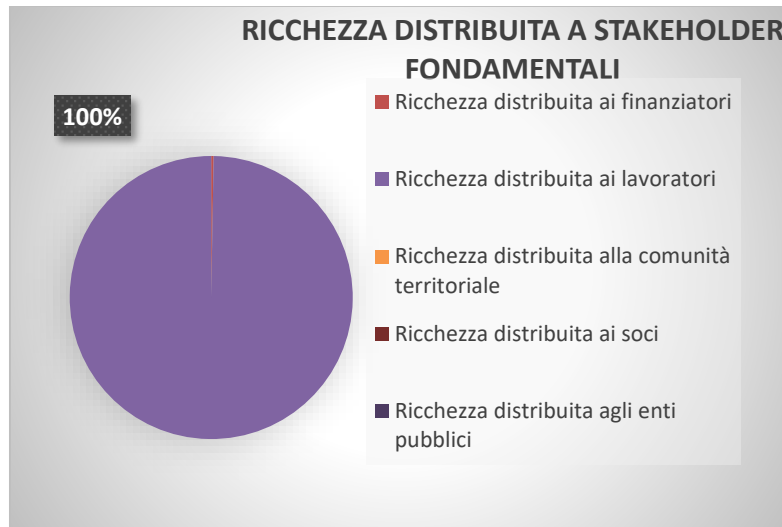
6.4 Creazione e distribuzione del valore aggiunto

Il valore aggiunto è la ricchezza prodotta dall'ente, il quale non vi fruisce in modo esclusivo, ma la distribuisce, in diversa misura, a tutto il tessuto economico e sociale con il quale si interfaccia, i propri stakeholder.

L'integrazione delle scelte economiche con quelle di natura sociale costituisce impegno fondamentale per la creazione di valore nel lungo periodo e, per l'ente, la creazione di valore aggiunto rappresenta una condizione necessaria da cui dipende la sua esistenza nel tempo. La generazione di valore aggiunto nei confronti dei propri stakeholder è il primo indicatore circa la nostra capacità di essere socialmente responsabili.



RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER NON FONDAMENTALI		
1	fornitori di beni	€ 100.101,71
2	professionisti e consulenti	€ 40.898,55
3	altri fornitori di servizi	€ 224.063,55
4	rimanenze finali	-€ 28.717,16
5	ammortamenti	€ 56.510,52
6	altri (acc.to, perdite su crediti)	€ 70.369,86
	<i>Ricchezza distribuita agli stakeholder non fondamentali</i>	€ 463.227,03



RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER FONDAMENTALI		
ai FINANZIATORI		
1	sistema bancario	€ 2.824,48
2	altri finanziatori	€ -
3	altri (specificare)	€ -
<i>Ricchezza distribuita ai finanziatori</i>		€ 2.824,48
ai LAVORATORI		
1	dipendenti	€ 1.021.187,52
2	lavoratori autonomi, professionisti e consulenti	€ -
3	tirocini formativi e servizio civile	€ -
4	amministratori e sindaci	€ -
5	rimborso volontari	€ -
6	formazione personale	€ -
7	altri (specificare)	€ -
<i>Ricchezza distribuita ai lavoratori</i>		€ 1.021.187,52
alla COMUNITA' TERRITORIALE		
1	associazioni	€ -
2	altri soggetti del terzo settore	€ -
3	persone fisiche	€ -
4	altri (specificare)	€ -
<i>Ricchezza distribuita alla comunità territoriale</i>		€ -
agli ASSOCIATI		



1	costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	€	-
2	altri (specificare)	€	-
	<i>Ricchezza distribuita ai soci</i>	€	-
	agli ENTI PUBBLICI		
1	stato (es: IRES)	€	-
2	regione (es: IRAP)	€	-
3	comune (es: tributi locali)	€	-
4	altri (specificare)	€	36,00
	<i>Ricchezza distribuita agli enti pubblici</i>	€	36,00

7. Altre informazioni

7.1 Contenziosi e controversie

Non presenti.

7.2 Informazioni di tipo ambientale

Nella sede attuale non sono possibili interventi di sostenibilità ambientali.

Questi però sono stati previsti nella nuova sede tutt'ora in fase di costruzione: impianto fotovoltaico, le colonnine della distribuzione elettrica e l'edificio progettato interamente in classe energetica A.

7.3 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio

Di seguito vengono indicate le date e gli ODG delle Assemblee e dei Consigli Direttivi svolti nel corso del 2022:

ASSEMBLEA DEI SOCI DEL 29/04/2022

ODG:

1. Approvazione Verbale dell'Assemblea del 30/11/2021;
2. Approvazione Bilancio Consuntivo 2021 e Nota Integrativa;
3. Approvazione Bilancio Sociale 2021 quale Ente del Terzo Settore;
4. Varie ed eventuali

ASSEMBLEA DEI SOCI DEL 19/12/2022

ODG:

1. Approvazione Verbale dell'Assemblea del 29/04/2022;
2. Approvazione Bilancio Preventivo anno 2023;
3. Aggiornamenti Sede
4. Relazione dei Delegati Area - Referenti attività 2022 e proposte per anno 2023;
5. Varie ed eventuali.

CONSIGLIO DIRETTIVO DEL 25/01/2022

- Lettura verbale seduta precedente;
- Aggiornamento attività del Comitato;
- Aggiornamento situazione dipendenti;
- Varie ed Eventuali



CONSIGLIO DIRETTIVO 07/04/2022

- Lettura verbale seduta precedente;
- Adempimenti Bilancio Consuntivo 2021;
- Convocazione Assemblea Soci
- Varie ed Eventuali

CONSIGLIO DIRETTIVO 15/06/2022

- Lettura verbale seduta precedente;
- Aggiornamento attività e progetti in corso;
- Risoluzione problematiche portale GAIA CRI;
- Corsi SIC1 e SIC2;
- Varie ed eventuali.

CONSIGLIO DIRETTIVO 22/06/2022

- Lettura verbale seduta precedente;
- Aggiornamento Gara ASST Valle Olona;
- Situazione copertura turni convenzione AREU 118;
- Problematica turni mesi Luglio-Agosto;
- Solferino 2022 organizzazione trasporto Volontari;
- Varie ed eventuali;

CONSIGLIO DIRETTIVO 29/09/2022

- Lettura verbale seduta precedente;
- Attivazione Nuovi Corsi;
- Calendario Eventi 120 anni Comitato;
- Varie ed eventuali;

CONSIGLIO DIRETTIVO 22/11/2022

- Lettura verbale seduta precedente;
- Adempimenti Bilancio Preventivo 2023;
- Convocazione Assemblea Soci;
- Adempimenti Bancari per Mutuo Nuovo Sede;
- Calendario Eventi Periodo Natalizio;
- Varie ed Eventuali



8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Il presente Bilancio Sociale è stato sottoposto ad esame da parte dell'Organo di Controllo che ha esercitato i propri compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale e ne ha constatato la conformità al Decreto 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore" pubblicato in GU n. 186 del 9/08/2019.