

# BILANCIO SOCIALE 2022



Croce Rossa Italiana  
Comitato di Busto Arsizio



# STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE


# BASE ASSOCIATIVA - Soci e genere

I soci volontari sono persone fisiche che abbiano compiuto 14 anni di età che svolgono in maniera regolare, continuativa e senza scopo di lucro, secondo regolamenti nazionali, un'attività di volontariato per la CRI e versano la quota associativa annuale.

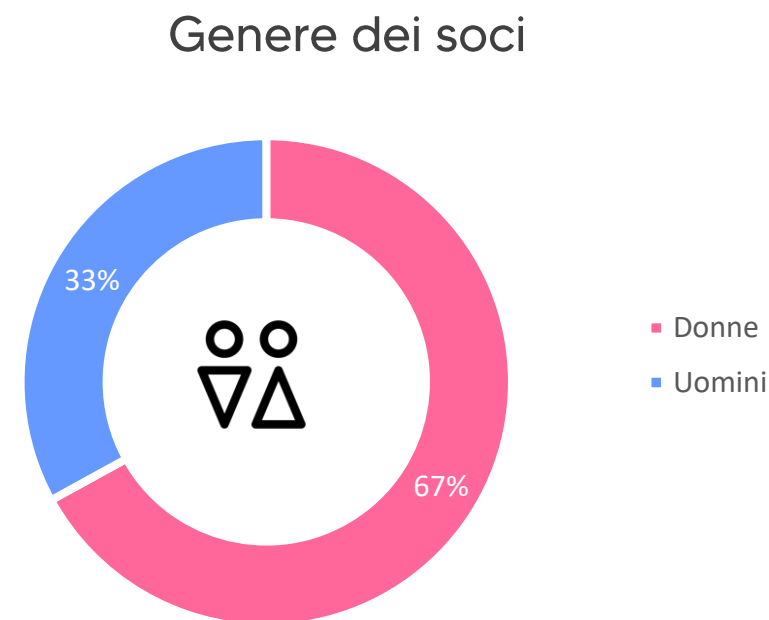
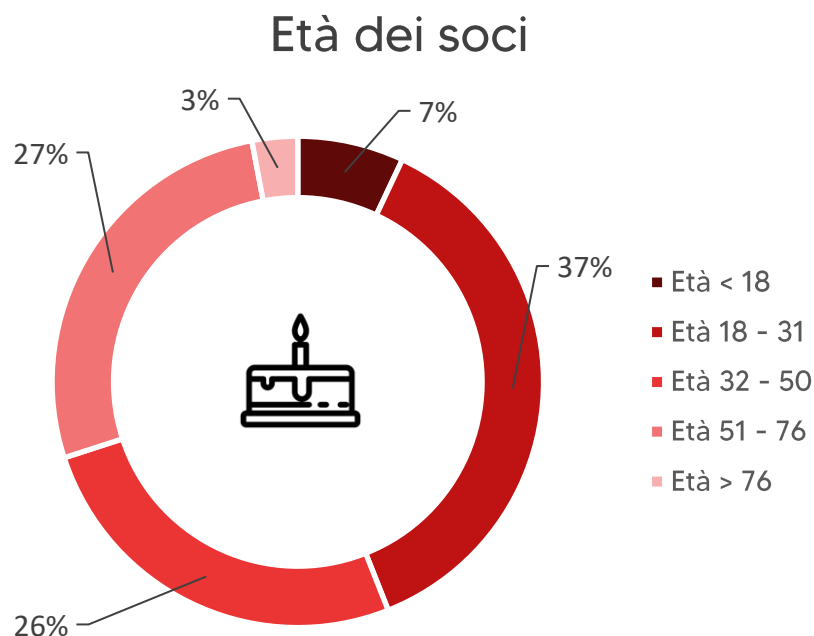
Attualmente la base associativa del Comitato di Busto Arsizio è composta da 723 soci di cui 89 volontarie del Corpo delle Infermiere Volontarie della Croce Rossa Italiana e 5 volontari del Corpo Militare CRI.



 **723**  
Soci nel 2022

 **89**  
Infermiere  
Volontarie

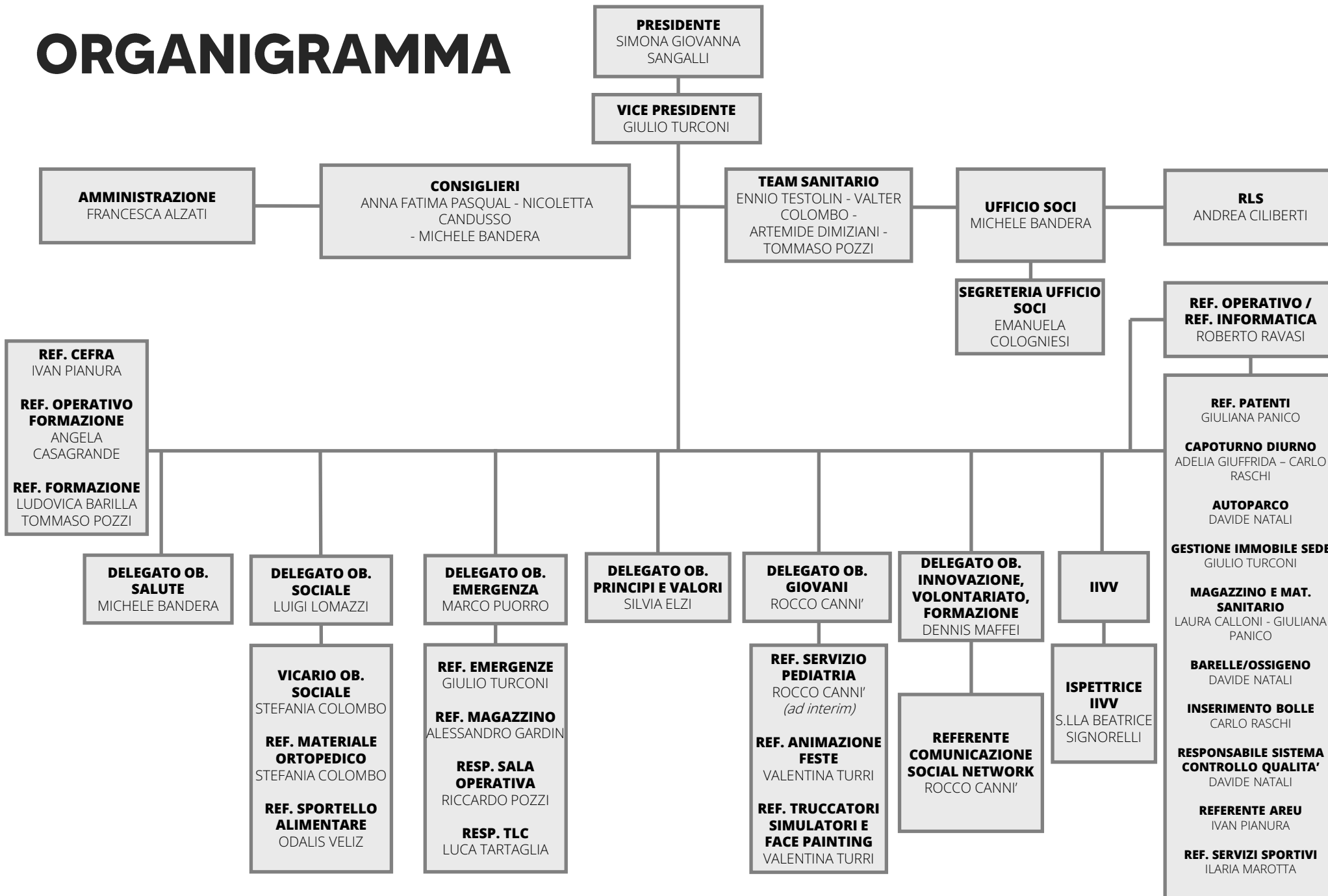
 **5**  
Membri Corpo  
Militare CRI



# ORGANIGRAMMA



Croce Rossa Italiana  
Comitato di Busto Arsizio



# STAKEHOLDERS

Per «stakeholders» si intendono tutte le figure, enti e associazioni che per diversi motivi rivestono il ruolo di portatori di interessi per la Croce Rossa Italiana - Comitato di Busto Arsizio.

Il grafico a ragnatela vuole dare una dimensione del tipo di relazione che il Comitato ha con i diversi stakeholder: più il soggetto si trova al centro (e quindi vicino al Comitato), maggiore è l'interesse che ha per il Comitato e maggiore è l'intensità della relazione.

## STAKEHOLDER



Croce Rossa Italiana  
Comitato di Busto Arsizio



24

Stakeholders individuati

**PERSONALE OPERANTE  
NELL'ENTE**

# DIPENDENTI - Personale e genere



Croce Rossa Italiana  
Comitato di Busto Arsizio

In chiusura dell'anno 2022 il Comitato di Busto Arsizio conta 31 dipendenti, di cui il 35% donne e il 65% uomini in linea con la distribuzione degli anni precedenti. In un anno, i dipendenti del Comitato sono diminuiti di 4 unità, questo a seguito della decisione di incrementare il numero di ore dei contratti part-time già in essere a discapito del numero delle unità totali presenti. Questa decisione è stata presa nell'ottica di incentivare il personale già in forza al Comitato.



**31**

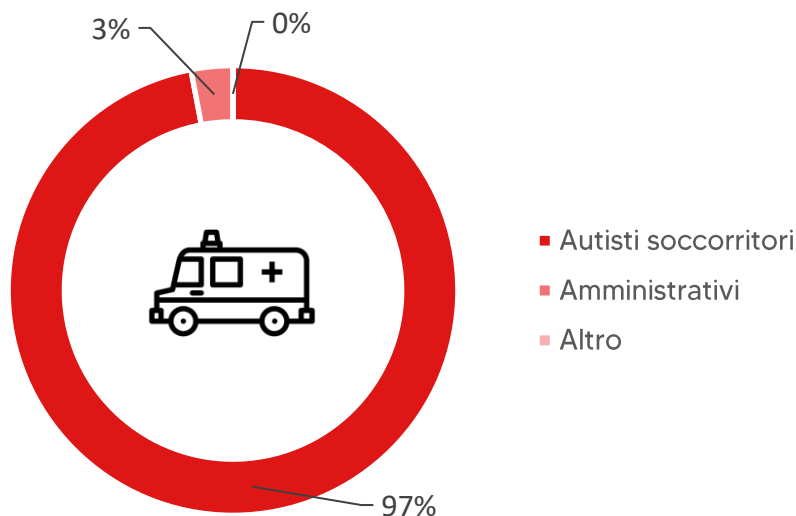
Dipendenti nel  
2022



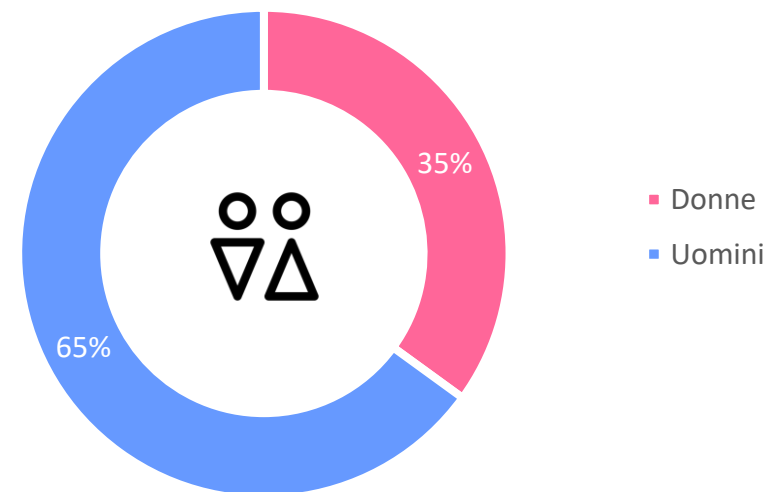
**-4**

Dipendenti  
rispetto al 2021

### Attività del personale



### Genere del personale



# DIPENDENTI - Et  e turn-over

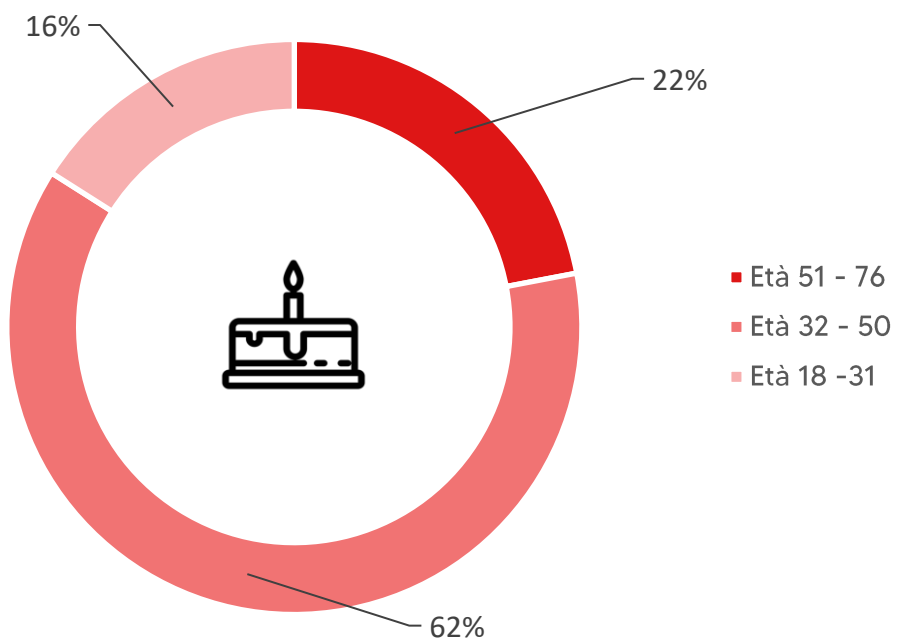
I dipendenti del Comitato sono distribuiti soprattutto nella fascia dai 32 ai 50 anni.

Il 59% dei dipendenti   assunto da meno di 5 anni.

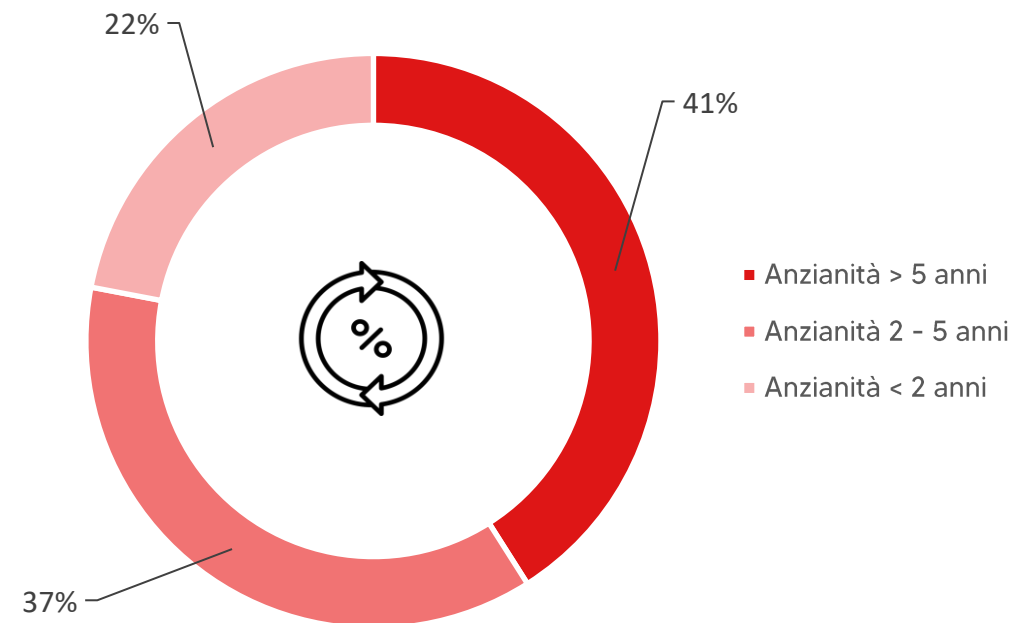
Si osserva un taglio al turn over rispetto al precedente anno dove invece si presentava in misura maggiore. Questo al fine di assicurare una continuit  lavorativa ai dipendenti con contratto gi  in essere aumentando le ore ai part time presenti piuttosto che assumere del nuovo personale.



## Et  del personale



## Turn-over





# OBIETTIVI E ATTIVITA'

# AREE DI ATTIVITA'

Le attività di Croce Rossa sono tutte riconducibili ai 6 principali obiettivi, ciascuno con scopi specifici per raggiungere i target prefissati dalla strategia 2018-2030 e essere sempre presenti nella realtà quotidiana. Gli Obiettivi strategici 2018-2030 della Croce Rossa Italiana sono basati sull'analisi delle necessità e delle vulnerabilità delle comunità che quotidianamente serviamo e sono ispirati ai nostri Principi Fondamentali e Valori Umanitari.



Croce Rossa Italiana  
Comitato di Busto Arsizio



**SALUTE**



**SOCIALE**



**EMERGENZE**



**PRINCIPI E  
VALORI**



**GIOVANI**



**INNOVAZIONE E  
VOLONTARIATO**

# OBIETTIVO SALUTE

Tutelare e proteggere la salute e la vita.

Lo sviluppo dell'individuo passa necessariamente anche attraverso la promozione della salute, intesa come "uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale" (OMS), che richiede quindi un approccio globale ed integrato all'individuo, basato sulla persona nel suo intero e nei diversi aspetti della sua vita.



Croce Rossa Italiana  
Comitato di Busto Arsizio



**24/7**

Ambulanze 112

Servizio di emergenza attivo  
24h, 7 giorni su 7.



**21**

Trasporti CMR

Centro Mobile di  
Rianimazione.



**254**

Trasporti sangue

Servizio con veicolo adibito al  
trasporto di emoderivati.



**328**

Assistenze a  
manifestazioni

Servizio di assistenza a  
manifestazioni ed eventi sportivi.



**2**

Trasporti su  
lunghe distanze

Servizio di trasporto con  
ambulanza su lunghe distanze.



**47**

Infermiere Volontarie

Per assistenza infermieristica  
presso centri vaccinali, centri  
tamponi, centri accoglienza e altro.

# OBIETTIVO SOCIALE

Promuovere l'inclusione sociale.

Viene promosso lo sviluppo dell'individuo, inteso come la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità. Questo obiettivo viene perseguito attraverso la prevenzione e la risposta ai meccanismi di esclusione sociale, per costruire comunità più forti ed inclusive.



Croce Rossa Italiana  
Comitato di Busto Arsizio



**3**

## Raccolte alimentari

Giornate di raccolta alimentare e di beni di prima necessità da destinare alle famiglie in difficoltà e organizzate direttamente presso i punti vendita.



**120**

## Famiglie in difficoltà assistite

Tramite la distribuzione di pacchi contenenti beni di prima necessità.



**3650**

## Pasti distribuiti

dall'Unità di Strada CRI a favore delle persone senza fissa dimora.



**55**

## Volontari membri dell'Unità di Strada

Unità per l'assistenza delle persone senza fissa dimora.



**60**

## Volontari per consegna beni di prima necessità

Nell'ambito delle attività di preparazione e consegna dei pacchi alimentari.

# OBIETTIVO EMERGENZA

Preparare le comunità e diamo risposta a emergenze e disastri.

È garantita un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze nazionali ed internazionali, attraverso la formazione delle comunità e lo sviluppo di un meccanismo di risposta ai disastri altrettanto efficace e tempestivo.

Nel corso del 2022, il nostro Comitato è stato coinvolto nelle attività in risposta all'emergenza nata in seguito allo scoppio del conflitto in Ucraina.



Croce Rossa Italiana  
Comitato di Busto Arsizio



2

## Missioni per Emergenza Ucraina

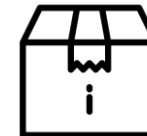
Missioni in territorio Ucraino per il trasferimento di cittadini in fuga dal conflitto



3

## Esercitazioni e formazione

Ricerca disperso, maxi-esercitazione e continua formazione dei Volontari



## Gestione logistica degli interventi e dei servizi

Organizzazione, trasporto e gestione di materiale(DPI, alimenti, veicoli, ecc...) e personale durante tutte le fasi dell'emergenza Coronavirus e nelle attività quotidiane del Comitato.

# OBIETTIVO GIOVANI

Promuovere attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva.

Si realizzano interventi volti a sviluppare le capacità dei giovani, affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva.

L'impegno dei Giovani CRI è stato diffuso e sempre presente all'interno di tutte le attività, in particolar modo nell'ambito del progetto «Il Tempo della Gentilezza» e delle giornate di raccolta alimentare.



Croce Rossa Italiana  
Comitato di Busto Arsizio



## Raccolte alimentari

Con coinvolgimento di Volontari Giovani nei turni presso i supermercati e il magazzino.



## Ore di formazione Percorso Gioventù

L'attività, svoltasi in modalità online, ha coinvolto un totale di 45 Giovani.



## Giovani operativi per servizi in Area Sociale

Partecipazione alle attività di assistenza ad anziani e persone in difficoltà socio-economica



## Coordinamento

Collaborazione dei Giovani con le altre componenti su ogni servizio, dal soccorso in ambulanza ai servizi di natura socio-assistenziale.

# OBIETTIVO INNOVAZIONE E VOLONTARIATO

Prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità.

Viene riconosciuto il valore strategico della comunicazione per dare voce ai bisogni umanitari delle persone vulnerabili, puntando a garantire livelli sempre più elevati di efficienza e trasparenza, ad accrescere la fiducia dei beneficiari e di chi sostiene le nostre attività e rafforzando la rete di volontari.



Croce Rossa Italiana  
Comitato di Busto Arsizio



**120°**

## Anniversario di nascita del Comitato

Organizzazione degli eventi per i festeggiamenti dei 120 anni di storia del Comitato CRI di Busto Arsizio



**16**

## Eventi documentati

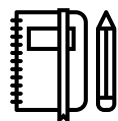
Documentazione fotografica effettuata dai nostri fotografi CRI durante servizi e attività del Comitato



**1000+**

## Fotografie scattate

Materiale documentato e pubblicato oppure inserito in archivio.



**1**

## Editoriale pubblicato

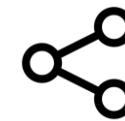
Pubblicato sul nostro sito web e dedicato a storia e curiosità del mondo della medicina.



**3**

## Convenzioni stipulate

Agevolazioni e benefici per Personale CRI (welfare) e Comitato (cashback).



**53000+**

## Utenti raggiunti\*

Copertura Facebook +12,1%  
Copertura Instagram +3,3%  
Rispetto allo stesso periodo precedente

\* Per utenti si intendono gli utenti unici che hanno interagito con le nostre pagine social Facebook e Instagram.

# FORMAZIONE

A causa della pandemia, nel corso del 2020 l'attività di formazione del nostro Comitato è profondamente cambiata, trasformandosi quasi integralmente da lezioni in presenza a didattica a distanza.

Ciò nonostante i nostri istruttori hanno saputo rispondere con prontezza a queste forzate spinte al cambiamento e sono riusciti a garantire una costante attività di formazione e aggiornamento sia interna che rivolta alla Comunità.



Croce Rossa Italiana  
Comitato di Busto Arsizio



**95**

Ore di formazione  
interna

Corsi di formazione interni per i  
Volontari, comprendenti corsi sulla  
sicurezza



**78**

Ore di corsi alla  
popolazione

Corsi base di formazione per nuovi  
Volontari CRI.



**5**

Nuove allieve  
Infermiere Volontarie

All'inizio del percorso formativo della  
durata di 2 anni.



**433**

Ore di formazione  
TS-SA

Formazione e aggiornamento per  
attività di trasporto e soccorso sanitario  
(AREU)



**818**

Partecipanti ai corsi  
in totale

Comprendenti sia i Volontari che  
la Popolazione.



**78**

Ore di formazione sui  
Principi e Valori CRI

Per migliorare la consapevolezza dei  
Volontari rispetto al proprio operato.



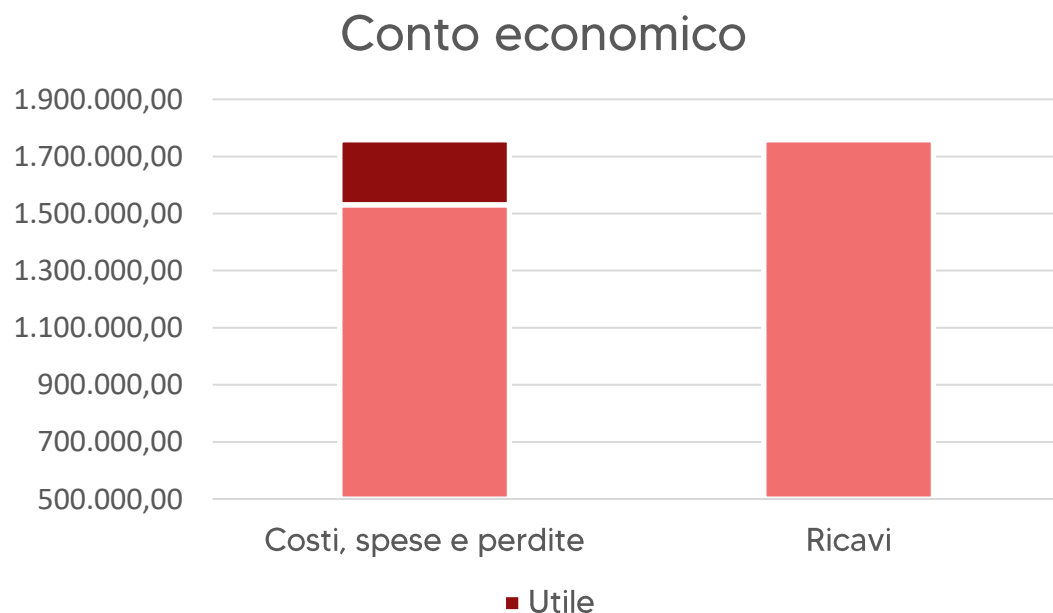
# SITUAZIONE PATRIMONIALE, ECONOMICO FINANZIARIA

# CONTO ECONOMICO

In un'ottica di trasparenza l'ente sceglie di comunicare le informazioni relative alla propria dimensione economica, in particolare quelle relative alle fonti di ricavo - con indicazione anche dei ricavi da raccolte fondi - e impiegate per le attività svolte nell'esercizio, la capacità di destinare tali ricavi alle attività tipiche, l'efficienza nella gestione delle risorse, il valore creato e distribuito ai propri stakeholder.

Il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 ha registrato un utile pari ad € 40.038,14.

La maggior parte della ricchezza è prodotta dalle convezioni in essere con gli enti pubblici e a seguire dai servizi erogati a cittadini privati per trasporti sociali e sanitari. L'attività di raccolta fondi è pari a € 52.952,79 derivante da oblazione e contributi da privati, contributi da enti pubblici(es. Comune di Busto Arsizio) introiti derivanti dall'attività di promozione delle Aree e contributi dei cittadini derivanti dalle destinazioni del 5xMille.



 **€1.758.250,14**  
Ricavi

 **€1.530.569,64**  
Costi, spese e perdite

 **€227.680,50**  
Utile

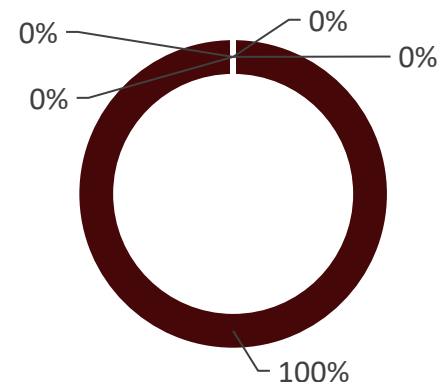
# RICCHEZZA ECONOMICA PRODOTTA E DISTRIBUITA



Croce Rossa Italiana  
Comitato di Busto Arsizio

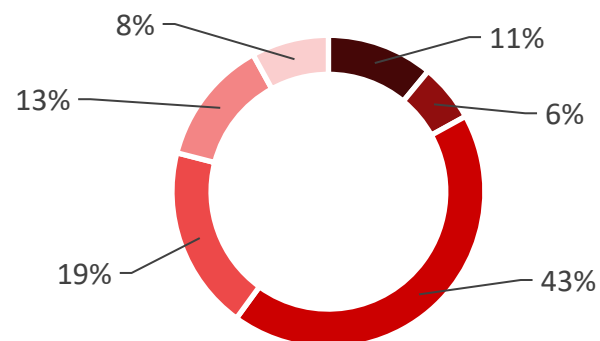
Il valore aggiunto è la ricchezza prodotta dall'ente, il quale non vi fruisce in modo esclusivo, ma la distribuisce, in diversa misura, a tutto il tessuto economico e sociale con il quale si interfaccia, i propri stakeholder. La generazione di valore aggiunto nei confronti dei propri stakeholder è il primo indicatore circa la nostra capacità di essere socialmente responsabili.

## Ricchezza distribuita a stakeholder fondamentali



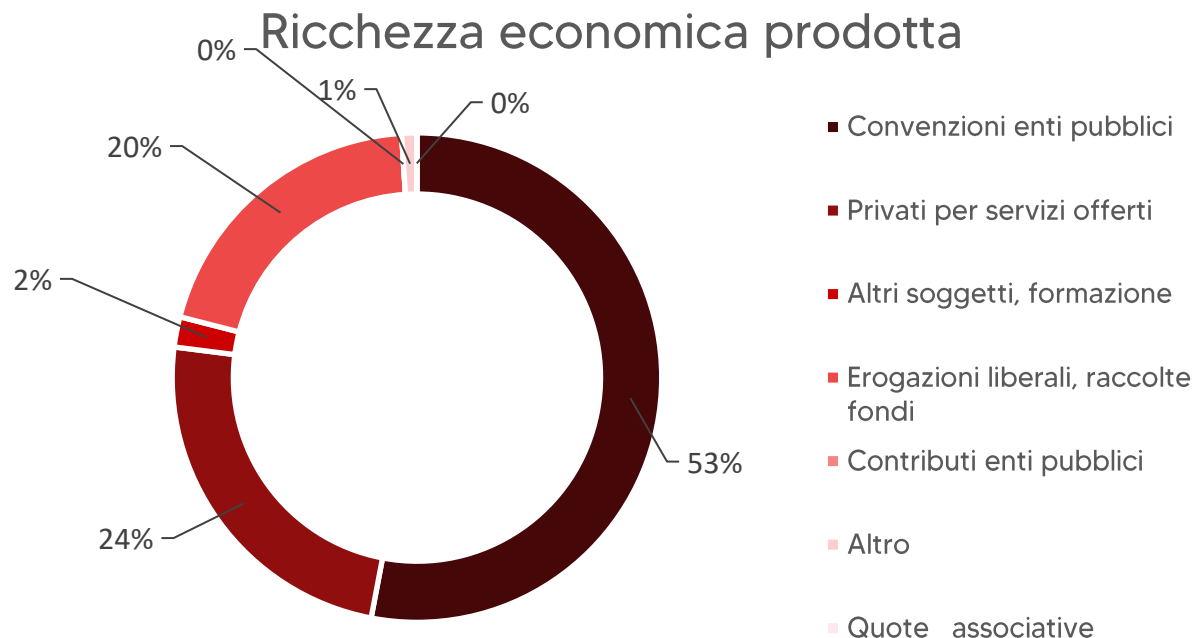
- Ricchezza distribuita ai lavoratori
- Ricchezza distribuita alla comunità territoriale
- Ricchezza distribuita ai soci
- Ricchezza distribuita agli enti pubblici
- Ricchezza distribuita ai finanziatori

## Ricchezza distribuita a stakeholder non fondamentali



- Ammortamenti
- Rimanenze finali
- Altri fornitori di servizi
- Fornitori di beni
- Altri (acc.to, perdite sui crediti)
- Professionisti e consulenti

## Ricchezza economica prodotta



- Convenzioni enti pubblici
- Privati per servizi offerti
- Altri soggetti, formazione
- Erogazioni liberali, raccolte fondi
- Contributi enti pubblici
- Altro
- Quote associative

# CONTATTI

Per maggiori informazioni e per restare sempre aggiornato sulle attività del nostro Comitato, visita il nostro sito, seguici sui social oppure scrivici una mail!



[www.cribustoarsizio.com](http://www.cribustoarsizio.com)



[@cribustoarsizio](https://www.instagram.com/cribustoarsizio)



[info@cribustoarsizio.com](mailto:info@cribustoarsizio.com)

*Presentazione grafica del Bilancio Sociale 2021 a cura del Team Comunicazioni e Sviluppo.  
Per info o segnalazioni contattare [bustoarsizio.sviluppo@lombardia.cri.it](mailto:bustoarsizio.sviluppo@lombardia.cri.it)*