

BILANCIO SOCIALE 2020



Croce Rossa Italiana
Comitato di Busto Arsizio



STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

BASE ASSOCIATIVA - Soci e genere



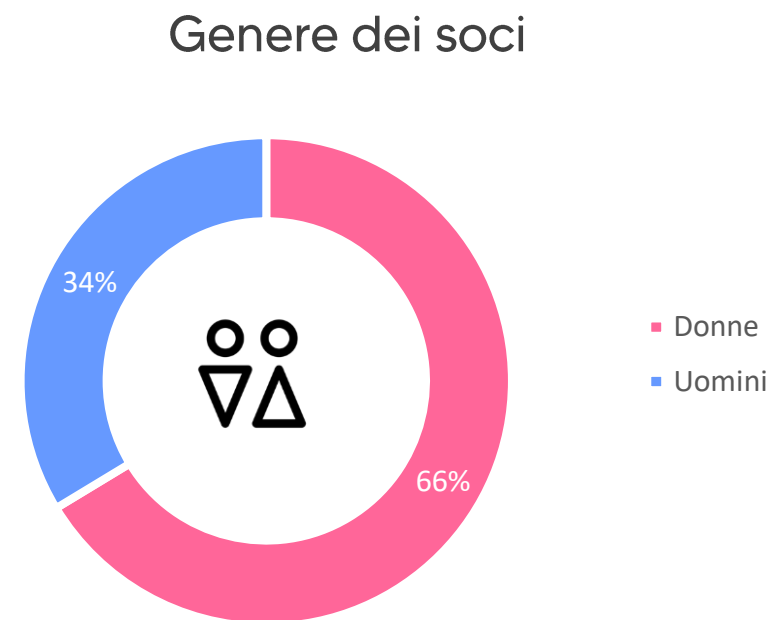
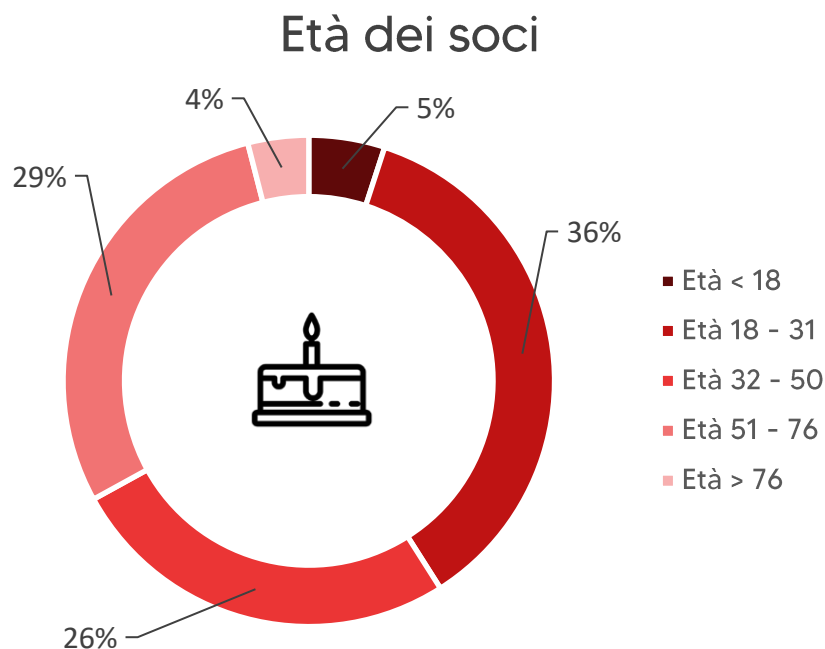
I soci volontari sono persone fisiche che abbiano compiuto 14 anni di età e che svolgono in maniera regolare, continuativa e senza scopo di lucro, secondo regolamenti nazionali, un'attività di volontariato per la CRI e versano la quota associativa annuale.

Attualmente la base associativa del Comitato di Busto Arsizio è composta da 597 soci (esclusi i volontari temporanei) di cui 86 volontarie del Corpo delle Infermiere Volontarie della Croce Rossa Italiana e 4 volontari del Corpo Militare CRI.

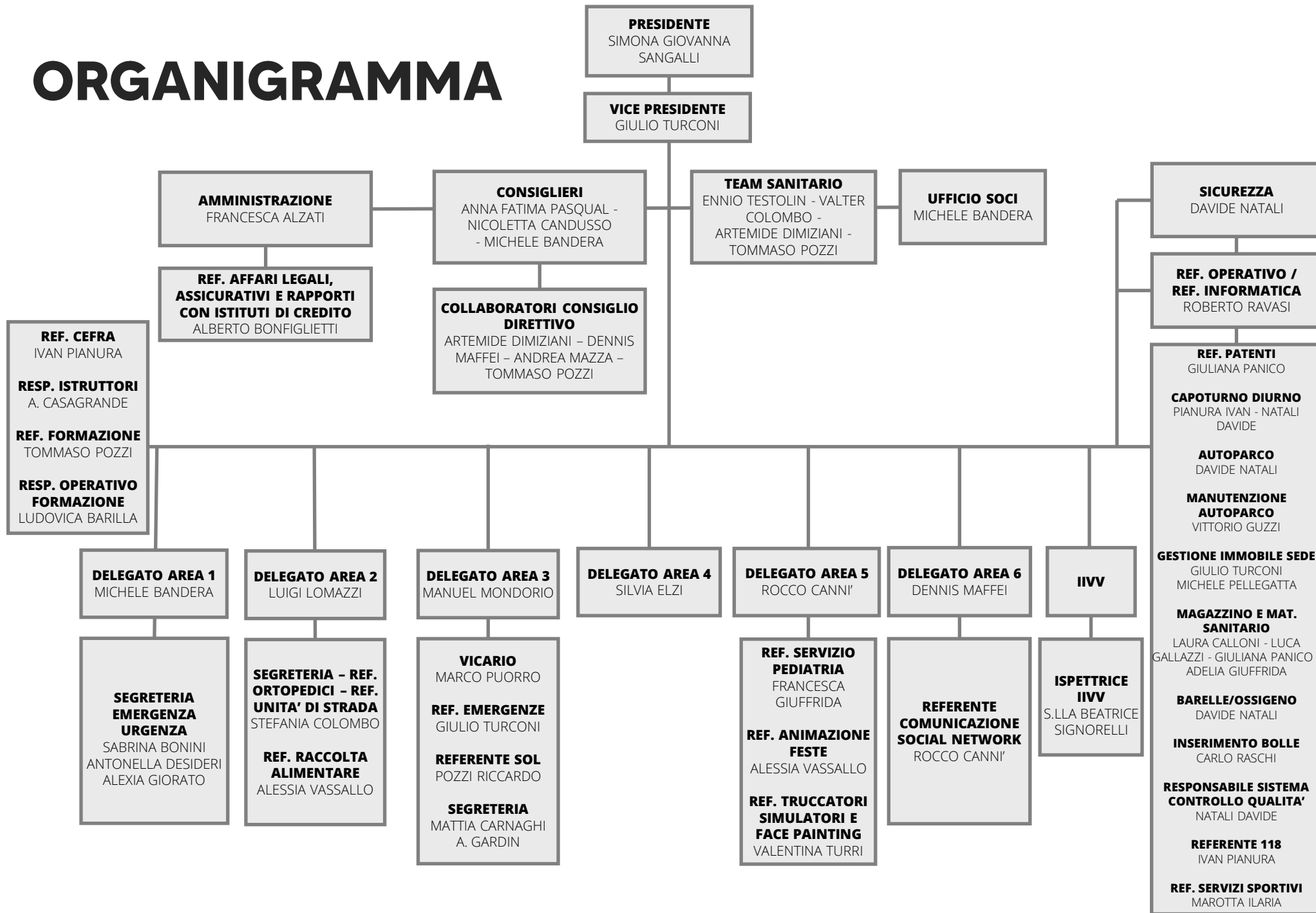
 **597**
Soci nel 2020

 **86**
Infermiere
Volontarie

 **4**
Membri Corpo
Militare CRI



ORGANIGRAMMA



STAKEHOLDERS

Per «stakeholders» si intendono tutte le figure, enti e associazioni che per diversi motivi rivestono il ruolo di portatori di interessi per la Croce Rossa Italiana - Comitato di Busto Arsizio.

Il grafico a ragnatela vuole dare una dimensione del tipo di relazione che il Comitato ha con i diversi stakeholder: più il soggetto si trova al centro (e quindi vicino al Comitato), maggiore è l'interesse che ha per il Comitato e maggiore è l'intensità della relazione.



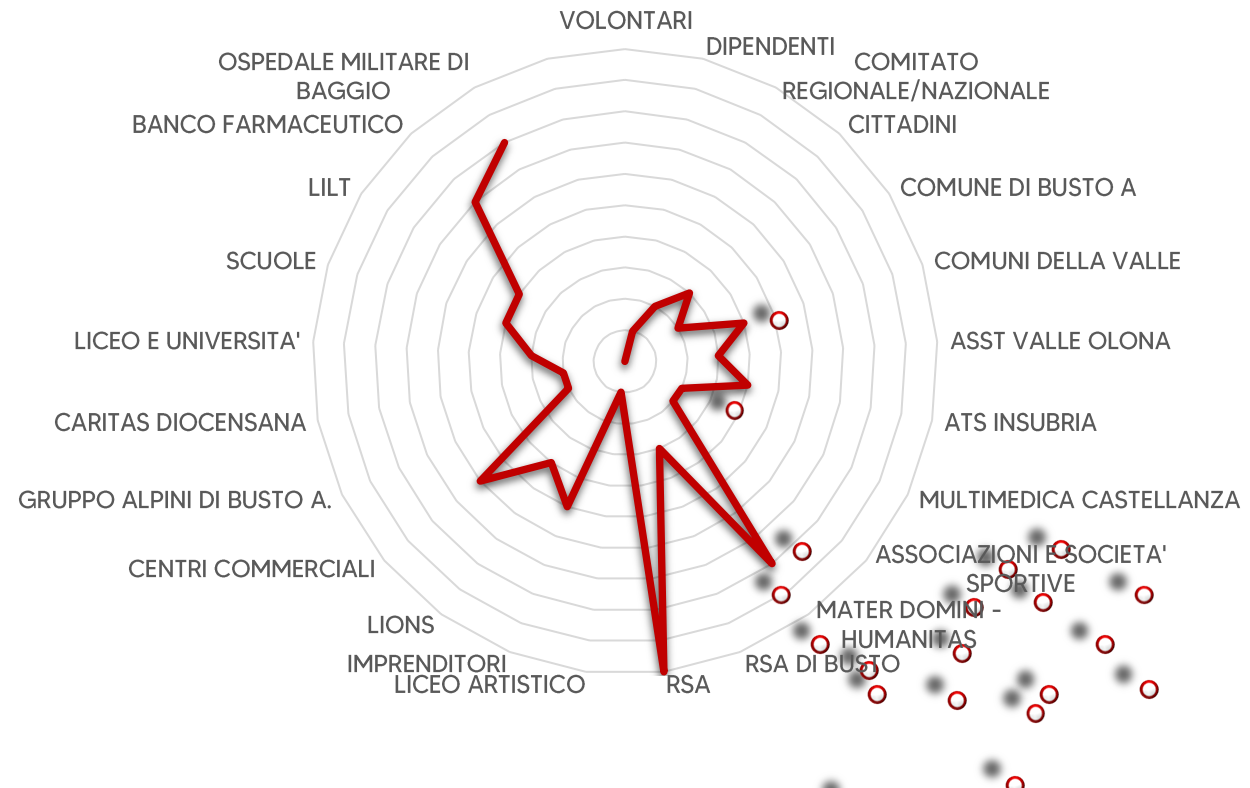
24

Stakeholders individuati



Croce Rossa Italiana
Comitato di Busto Arsizio

Stakeholders



**PERSONALE OPERANTE
NELL'ENTE**

DIPENDENTI - Personale e genere

In chiusura dell'anno 2020 il Comitato di Busto Arsizio conta 38 dipendenti, di cui il 39% donne e il 61% uomini in linea con la distribuzione degli anni precedenti. In un anno, i dipendenti del Comitato sono aumentati di 6 unità, dopo due anni di stabilità nel 2018 e 2019: a seguito di condivisione di strategie interne è stato deciso di incrementare il servizio dei trasporti "privati" per le visite programmate e di conseguenza si è deciso di incrementare parzialmente il personale.



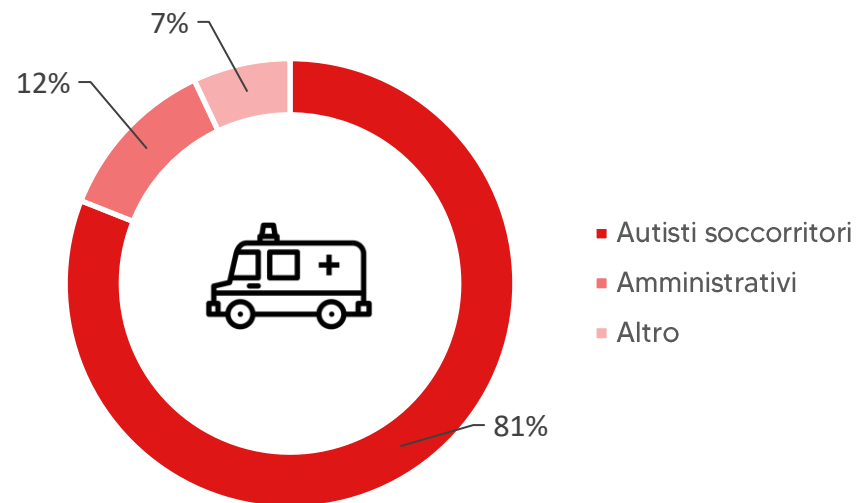
 **38**

Dipendenti nel
2020

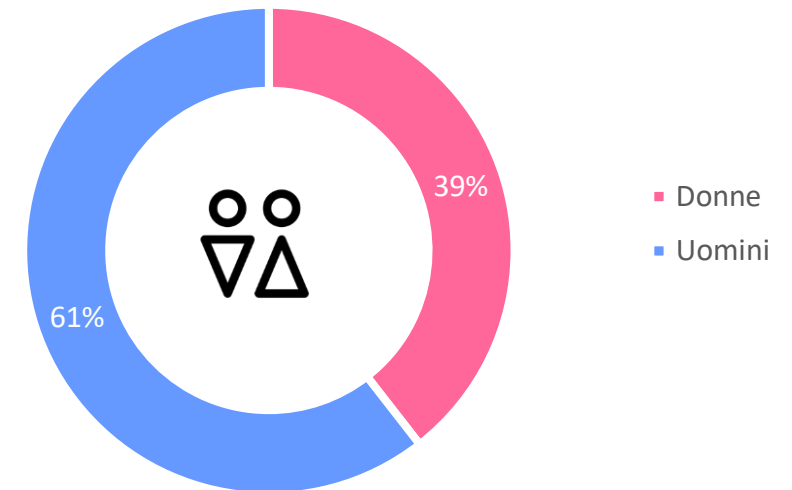
 **+6**

Dipendenti
rispetto al 2019

Attività del personale



Genere del personale



DIPENDENTI - Et  e turn-over

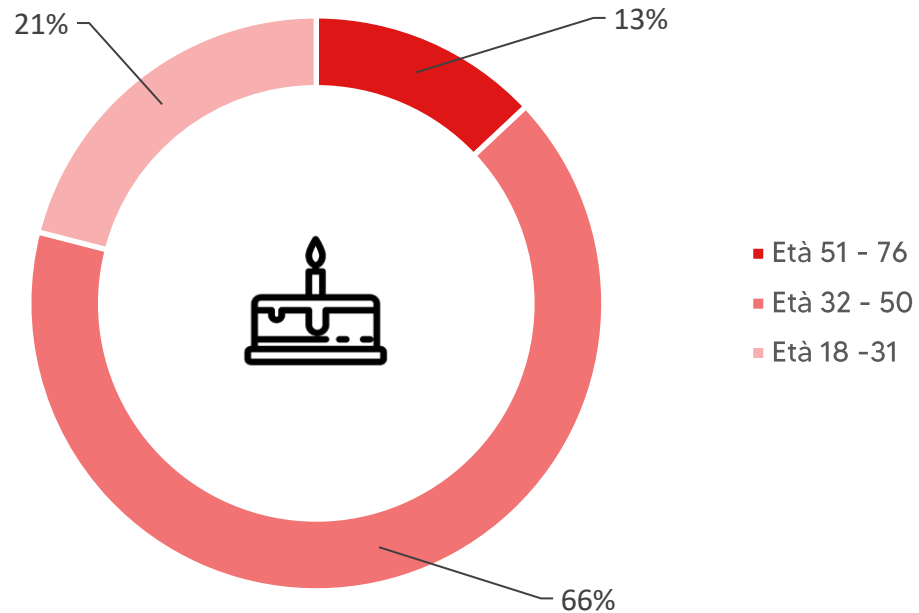
I dipendenti del Comitato sono distribuiti soprattutto nella fascia dai 32 ai 50 anni.

Il 55% dei dipendenti   assunto da meno di 5 anni.

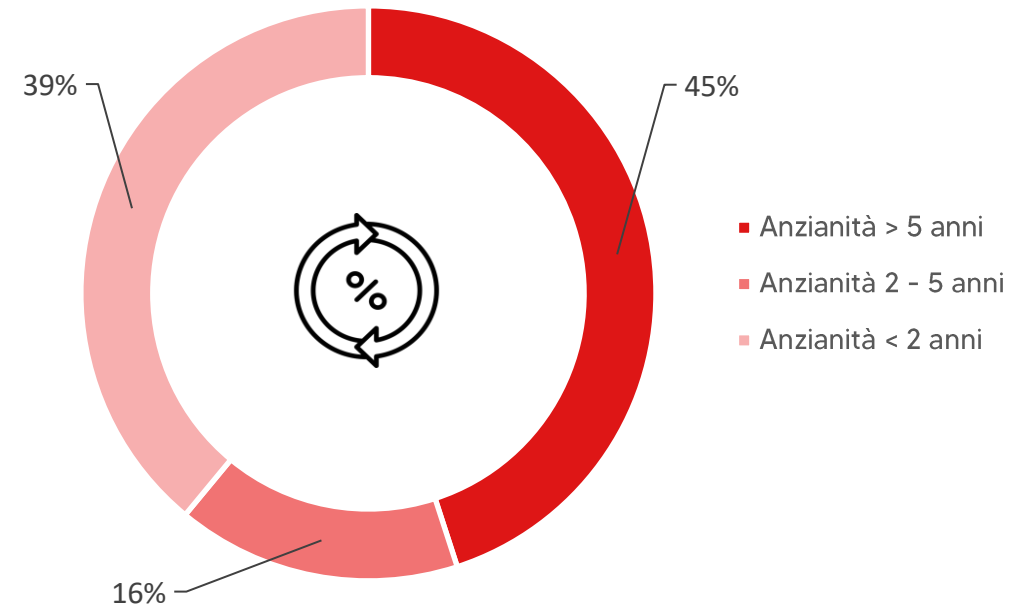
Il turn over si spiega alla luce del fatto che per la maggior parte dei lavoratori sono contratti part-time e a tempo determinato.



Et  del personale



Turn-over



OBIETTIVI E ATTIVITA'

AREE DI ATTIVITA'

Le attività di Croce Rossa sono tutte riconducibili a 6 principali aree di intervento, ciascuna con scopi specifici per raggiungere obiettivi prefissati dalla strategia 2020 e essere sempre presenti nella realtà quotidiana.

Gli Obiettivi strategici 2020 della Croce Rossa Italiana sono basati sull'analisi delle necessità e delle vulnerabilità delle comunità che quotidianamente serviamo e sono ispirati ai nostri Principi Fondamentali e Valori Umanitari.



Croce Rossa Italiana
Comitato di Busto Arsizio



SALUTE



SOCIALE



EMERGENZE



**PRINCIPI E
VALORI**



GIOVANI



SVILUPPO

OBIETTIVO SALUTE

Tutelare e proteggere la salute e la vita.

Lo sviluppo dell'individuo passa necessariamente anche attraverso la promozione della salute, intesa come "uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale" (OMS), che richiede quindi un approccio globale ed integrato all'individuo, basato sulla persona nel suo intero e nei diversi aspetti della sua vita.



Croce Rossa Italiana
Comitato di Busto Arsizio



Ambulanze 112

Servizio di emergenza attivo
24h, 7 giorni su 7.



Trasporti CMR

Centro Mobile di
Rianimazione.



Trasporti sangue

Servizio con veicolo adibito al
trasporto di emoderivati.



**Assistenze a
manifestazioni**

Servizio di assistenza a
manifestazioni ed eventi sportivi.



**Trasporti su
lunghe distanze**

Servizio di trasporto con
ambulanza su lunghe distanze.



**Ore di assistenza
infermieristica**

Presso il centro tamponi di
MalpensaFiere.

OBIETTIVO SOCIALE

Promuovere l'inclusione sociale.

Viene promosso lo sviluppo dell'individuo, inteso come la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità. Questo obiettivo viene perseguito attraverso la prevenzione e la risposta ai meccanismi di esclusione sociale, per costruire comunità più forti ed inclusive.



Croce Rossa Italiana
Comitato di Busto Arsizio



Chiamate a persone
anziane e sole

Nell'ambito del progetto Telefono
Gentile.



Trasporti di anziani
e disabili

verso centri socioeducativi e
socio-sanitari.



Pasti distribuiti

dall'Unità di Strada CRI a
favore delle persone senza
fissa dimora.



Famiglie in
difficoltà assistite

Tramite la distribuzione di pacchi
contenenti beni di prima
necessità.



Pacchi alimentare
al mese

Distribuiti alle famiglie e persone
in difficoltà.

OBIETTIVO EMERGENZA

Preparare le comunità e diamo risposta a emergenze e disastri.

È garantita un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze nazionali ed internazionali, attraverso la formazione delle comunità e lo sviluppo di un meccanismo di risposta ai disastri altrettanto efficace e tempestivo.

Nel corso del 2020, a causa della pandemia da Covid-19, il nostro Comitato ha aderito al progetto «Tempo della Gentilezza», esteso su scala nazionale, e volto a garantire una serie di servizi fondamentali per le persone positive al virus o in isolamento fiduciario.



Consegne farmaci a domicilio

Servizio di consegna a domicilio di ossigeno e farmaci essenziali.



Consegne quotidiane di spesa a domicilio

Durante il periodo di lockdown. Successivamente assestato a 5 al gg.



Gestione logistica degli interventi e dei servizi

Organizzazione, trasporto e gestione di materiale(DPI, alimenti, veicoli, ecc...) e personale durante tutte le fasi dell'emergenza Coronavirus.



Croce Rossa Italiana
Comitato di Busto Arsizio

OBIETTIVO GIOVANI

Promuovere attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva.

Si realizzano interventi volti a sviluppare le capacità dei giovani, affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva.

L'impegno dei Giovani CRI è stato diffuso e sempre presente all'interno di tutte le attività, in particolar modo nell'ambito del progetto «Il Tempo della Gentilezza».



Croce Rossa Italiana
Comitato di Busto Arsizio



50+

Giovani operativi per servizi
«Il tempo della gentilezza»

Organizzati in 2 macchine alla mattina e 3 il pomeriggio. Turni di 2 Volontari per veicolo.



18

Servizi al giorno con
partecipazione dei Giovani CRI

Media giornaliera dei servizi coinvolgenti almeno un giovane durante il lockdown.



€4500

Fondi raccolti

Donazioni raccolte dai Giovani durante attività e servizi.



Coordinamento

Collaborazione dei Giovani con le altre componenti su ogni servizio, dal soccorso in ambulanza ai servizi di natura socio-assistenziale, consegna farmaci e spesa, ecc...

OBIETTIVO SVILUPPO

Prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità.

Viene riconosciuto il valore strategico della comunicazione per dare voce ai bisogni umanitari delle persone vulnerabili, puntando a garantire livelli sempre più elevati di efficienza e trasparenza, ad accrescere la fiducia dei beneficiari e di chi sostiene le nostre attività e rafforzando la rete di volontari.



Croce Rossa Italiana
Comitato di Busto Arsizio



11

Attività documentate

Di cui 7 nate con l'emergenza
Coronavirus.



10

Eventi documentati

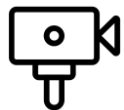
Eventi che hanno coinvolto il
nostro Comitato sul territorio.



1000+

Fotografie scattate

Materiale documentato e pubblicato
oppure inserito in archivio.



1

Cortometraggio

Realizzato durante il lockdown
tramite riprese aeree con drone.



86700+

Utenti Facebook
raggiunti*

+250% utenti rispetto all'anno
precedente.



6600+

Utenti Instagram
raggiunti*

+187% utenti rispetto all'anno
precedente.

* Per utenti si intendono gli utenti unici che hanno interagito con le nostre pagine social.

FORMAZIONE

A causa della pandemia, nel corso del 2020 l'attività di formazione del nostro Comitato è profondamente cambiata, trasformandosi quasi integralmente da lezioni in presenza a didattica a distanza.

Ciò nonostante i nostri istruttori hanno saputo rispondere con prontezza a queste forzate spinte al cambiamento e sono riusciti a garantire una costante attività di formazione e aggiornamento sia interna che rivolta alla Comunità.



Croce Rossa Italiana
Comitato di Busto Arsizio



113

Ore di formazione
interna

Comprendenti corsi di aggiornamento e corsi specifici per le procedure Covid.



104

Ore di corsi alla
popolazione

Comprendenti i corsi base di formazione per nuovi Volontari CRI.



3

Infermiere Volontarie
diplomate

A pieni voti e a conclusione del percorso formativo della durata di 2 anni.



588

Partecipanti ai corsi
in totale

Compresi sia i Volontari del Comitato che la Popolazione.



78

Ore di formazione sui
Principi e Valori CRI

Per migliorare la consapevolezza dei Volontari rispetto al proprio operato.

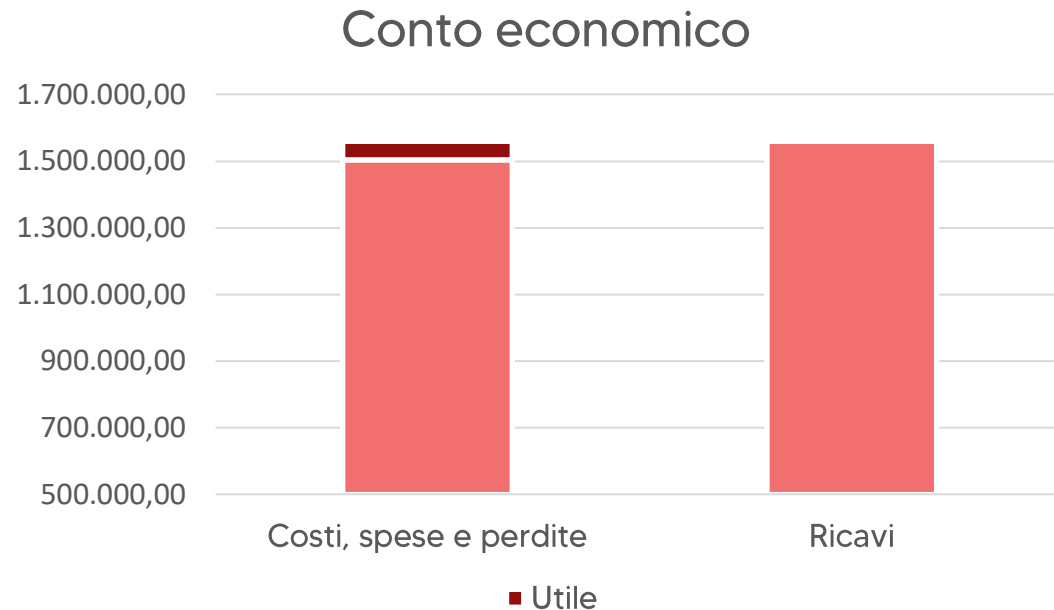
SITUAZIONE PATRIMONIALE, ECONOMICO FINANZIARIA

CONTO ECONOMICO

In un'ottica di trasparenza l'ente sceglie di comunicare le informazioni relative alla propria dimensione economica, in particolare quelle relative alle fonti di ricavo - con indicazione anche dei ricavi da raccolte fondi - e impiegate per le attività svolte nell'esercizio, la capacità di destinare tali ricavi alle attività tipiche, l'efficienza nella gestione delle risorse, il valore creato e distribuito ai propri stakeholder.

Il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 ha registrato un utile pari ad € 54.823,00.

La maggior parte della ricchezza è prodotta dalle convezioni in essere con gli enti pubblici e a seguire dai servizi erogati a cittadini privati per trasporti sociali e sanitari. Una quota significativa è data dalle erogazioni liberali di € 17.202,51 e dalle raccolte fondi realizzate in occasione della emergenza sanitaria COVID-19 di € 156.247,00, in totale pari al 12%.



 **€1.558.996,68**

Ricavi

 **€1.504.173,65**

Costi, spese e perdite

 **€54.823,00**

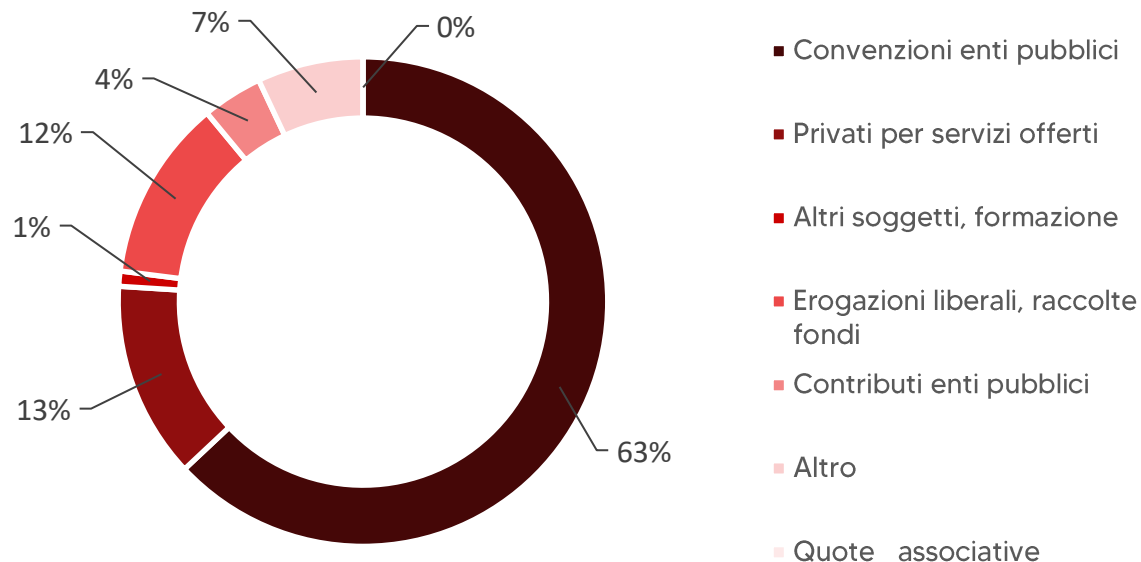
Utile

RICCHEZZA ECONOMICA PRODOTTA E DISTRIBUITA

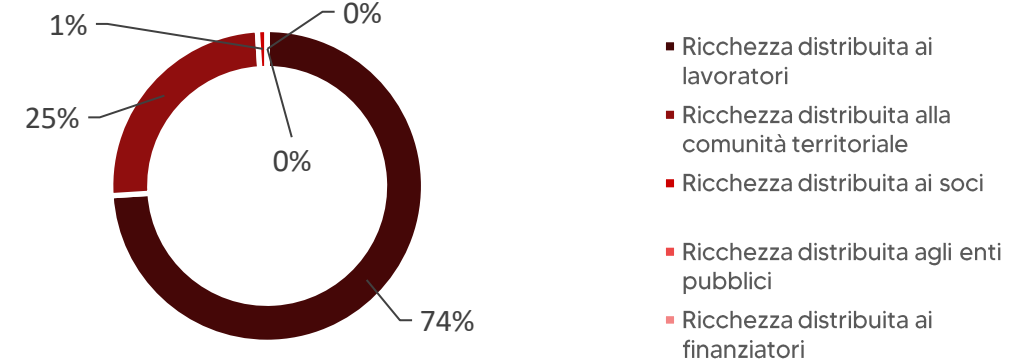


Il valore aggiunto è la ricchezza prodotta dall'ente, il quale non vi fruisce in modo esclusivo, ma la distribuisce, in diversa misura, a tutto il tessuto economico e sociale con il quale si interfaccia, i propri stakeholder. La generazione di valore aggiunto nei confronti dei propri stakeholder è il primo indicatore circa la nostra capacità di essere socialmente responsabili.

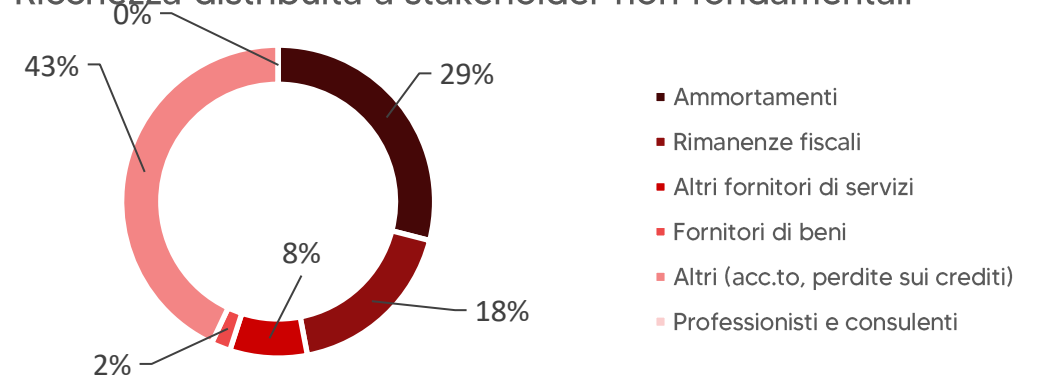
Ricchezza economica prodotta



Ricchezza distribuita a stakeholder fondamentali



Ricchezza distribuita a stakeholder non fondamentali



CONTATTI

Per maggiori informazioni e per restare sempre aggiornato sulle attività del nostro Comitato, visita il nostro sito, seguici sui social oppure scrivici una mail!



www.cribustoarsizio.com



[@cribustoarsizio](https://www.instagram.com/cribustoarsizio)



info@cribustoarsizio.com

*Presentazione grafica del Bilancio Sociale 2020 a cura del Team Comunicazioni e Sviluppo.
Per info o segnalazioni contattare bustoarsizio.sviluppo@lombardia.cri.it*